

ДОКЛАД
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ
ЗА 2020 ГОД

Липецк

2021

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГОД КОРОНАВИРУСНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ И ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ НОВАЦИЙ.....	5
СТАТИСТИКА И ГЕОГРАФИЯ ОБРАЩЕНИЙ	18
РАБОТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ... 24	
Организация медицинской помощи и социальной поддержки в период пандемии 2020 года	24
Деятельность образовательных организаций в период пандемии.....	30
Организация содействия в поисках работы гражданам областной службой занятости.....	33
Защита прав граждан в период пандемии Уполномоченным по правам человека.....	37
ЛИЧНЫЕ И ГРАЖДАНСКИЕ ПРАВА И СВОБОДЫ	45
Право избирать и быть избранным	45
Жалобы на правоохранительные органы	47
Право на свободу передвижения.....	49
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРАВА И СВОБОДЫ	50
Право на труд	50
Право собственности	53
СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАВА	62
Право на социальную защиту.....	62
Право на жилище, права потребителей услуг ЖКХ, вопросы благоустройства	69
Право на медицинскую помощь.....	76
ПРАВА ВОЕННОСЛУЖАЩИХ И ВОЕННООБЯЗАННЫХ.....	82
СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ	84
ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ И СОТРУДНИЧЕСТВО С ОНК И НКО ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ.....	98
Сотрудничество с ОНК Липецкой области.....	101
Сотрудничество с НКО Липецкой области.....	103
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	1077

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии со ст. 28 Закона Липецкой области от 27 августа 2001 г. № 155-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Липецкой области» Уполномоченный по правам человека в Липецкой области ежегодно готовит доклад, отражающий актуальные вопросы реализации конституционных прав и свобод жителей Липецкой области.

Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Липецкой области в 2020 году основан на анализе фактов, изложенных в жалобах и обращениях граждан. В докладе использованы материалы заседаний администрации Липецкой области, коллегий, совещаний подразделений администрации области, прокуратуры Липецкой области, Общественной палаты региона, некоммерческих объединений, социологические исследования ведущих российских агентств, публикации в центральной и местной печати, электронных СМИ и т.д. В документе содержатся количественные и качественные характеристики обращений граждан к Уполномоченному, информация о негативных событиях, которые повлекли за собой нарушения прав, а также информация о мерах, принятых Уполномоченным для восстановления справедливости.

Предлагаемое исследование не претендует на всеобъемлющий анализ ситуации в области прав человека. Его цель - объективно изложить проблемы, характеризующие состояние (реализацию) прав человека, показать механизм работы Уполномоченного, методику выполнения функций, возложенных на него областным законодательством, огласить рекомендации в сфере защиты прав человека.

Доклад отражает состояние государственной дисциплины во всем, что касается исполнения органами власти и должностными лицами обязательств государства по соблюдению прав человека. В этой работе оценивается эффективность демократических механизмов осуществления властных

полномочий, соответствие законодательства и практики его применения общепризнанным стандартам.

Уполномоченный выражает надежду, что публичное освещение в докладе состояния дел с соблюдением прав человека станет основанием для адекватного реагирования органов государственной власти, правоохранительных органов.

ГОД КОРОНАВИРУСНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ И ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ НОВАЦИЙ

2020 год оказался одним из самых сложных в новейшей истории не только нашей страны, но и всего мира. Те события, которые ещё недавно мы наблюдали со стороны, из ленты новостей, и которые казались далеко от нас, пришли практически в каждый российский дом.

Человеческая популяция раньше не встречалась с коронавирусной инфекцией SARS-CoV-2 и поэтому оказалась совершенно беззащитной против новой угрозы. Мир столкнулся с беспрецедентным кризисом, в основе которого лежит глобальная чрезвычайная ситуация, которая по своим масштабам не может сравниться ни с одной чрезвычайной ситуацией, возникшей в течение последнего столетия. Эта ситуация требует принятия глобальных мер реагирования с далеко идущими последствиями для нашей экономической, социальной и политической жизни.

Пандемия опять показала уже забытую уязвимость цивилизации и впервые за долгие годы человечество опять стоит перед необходимостью найти адекватные ответы на вызовы могущественных сил природы. Мы впервые столкнулись с тяжелейшим моральным выбором. На фоне происходящего такие категории как «здоровье», «удача», «жизнь» обрели свой действительный гуманитарный вес и сакральный смысл.

Чтобы снизить количество больных людей, распространение пандемии, нагрузку на лечебные учреждения, государством были приняты беспрецедентные меры по ограничению передвижения граждан, их самоизоляции, поддержке медицинских работников, развитию оснащения лечебных и диагностических лечебных учреждений, строительству новых медицинских центров, изменению акцентов кадровой политики в сфере здравоохранения. Особое внимание было уделено социальной поддержке

детства, граждан и домохозяйств. Была оказана поддержка малому и среднему бизнесу.

В то же время введение органами власти ограничений на передвижение граждан, на время работы сферы обслуживания и культурно-досуговых учреждений, соблюдение мер изоляции при посещении публичных мест и мероприятий вызвали ряд обращений к Уполномоченному по правам человека в Липецкой области по вопросу правомерности данных ограничений.

Международные и российские нормы о правах человека гарантируют каждому право на охрану здоровья и квалифицированную медицинскую помощь, а также обязывают государство принимать меры для предотвращения угроз здоровью населения. Вместе с тем общепринятые стандарты в области прав человека предусматривают, что в ситуациях серьезных угроз для здоровья населения и чрезвычайных положений, угрожающих жизни нации, допустимы ограничения определенных прав и свобод, если такие ограничения вводятся в законном порядке. Эти изменения необходимы и научно обоснованы, а также их применение не является произвольным или дискриминационным и ограничено по времени, и при этом соблюдается человеческое достоинство, кроме того, такие ограничения подлежат контролю и соразмерны преследуемой цели. Для выработки единого подхода в данном вопросе Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека (УВКПЧ) разработало специальные рекомендации по принятию ответных мер в борьбе с распространением коронавирусной инфекции COVID-19, ориентированные на права человека.

Прошедшее время показало, что масштаб и острота пандемии COVID-19 достигают уровня угрозы здоровью населения, который может оправдывать ограничение определенных прав и свобод, как в случае с ограничением свободы передвижения в связи с карантином или изоляцией. В

то же время внимательное отношение к таким правам, как право не подвергаться дискриминации и таким принципам, как прозрачность и уважение человеческого достоинства способно обеспечить эффективное реагирование в условиях кризисной ситуации, дезорганизации и нарушения привычного уклада и купировать негативные последствия, связанные с введением избыточно широких ограничений, не отвечающих вышеперечисленным критериям.

Таким образом, в условиях жесткой борьбы с эпидемией вынужденные отступления от стандартов в области прав человека правомерны, но должны оставаться соразмерными угрозе распространения вируса и быть ограничены во времени. Можно сказать, что это консолидированное мнение как международного, так и российского правозащитного сообщества.

Оно было подкреплено и Постановлением Конституционного Суда Российской Федерации от 25 декабря 2020 г. № 49-П город Санкт-Петербург «По делу о проверке конституционности подпункта 3 пункта 5 постановления Губернатора Московской области "О введении в Московской области режима повышенной готовности для органов управления и сил Московской областной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и некоторых мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) на территории Московской области» в связи с запросом Протвинского городского суда Московской области.

В своем решении Конституционный суд основывался на статьях 2, 7 и 41 Основного Закона, утверждающих, что жизнь человека – «высшее благо, без которого утрачивают свое значение многие другие блага и ценности». Согласно постановлению Конституционного суда, именно в связи с этими положениями власти берут на себя ответственность обеспечивать санитарно-эпидемиологическое благополучие населения.

Конституционный суд признает право граждан на передвижение, но уточняет, что при реальной общественной угрозе жители должны проявлять "разумную сдержанность". Кроме того, Конституционный суд отмечает, что ограничение свободы передвижения - не то же самое, что ограничение личной свободы.

Введение же административной ответственности за нарушение самоизоляции в период эпидемии, согласно позиции Конституционного суда, - это «приемлемый баланс между защитой жизни и здоровья граждан и правами и свободами конкретного гражданина». Более того, введение ограничений в этой ситуации - задача, «уклониться от решения которой государство не вправе», - говорит суд.

Суд также обратил внимание на рекомендации Всемирной организации здравоохранения, в которых специалисты советовали ограничивать контакты между гражданами, в том числе вводя карантин и ограничивая передвижение людей.

При этом Конституционный Суд отметил, что защита прав человека в условиях пандемии входит в совместное ведение регионов и федерального центра (в соответствии с федеральным законом № 68-ФЗ "О защите населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера"). Это значит, что региональные власти могут регулировать вопросы, которые касаются защиты прав человека, а также защищать население и территории от чрезвычайных ситуаций и природных катаклизмов.

Когда власти вводят режим повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, правительственная комиссия по предупреждению и ликвидации ЧС и обеспечению пожарной безопасности или аналогичное должностное лицо могут назначить руководителя для устранения последствий ЧС, который компетентен, как указал Конституционный суд. Это должностное лицо - глава региона.

Конституционный суд указал также на то, что ситуация с коронавирусом является экстраординарной. И, хотя конкретные федеральные законы о разграничении полномочий центра и регионов в борьбе с пандемией были приняты уже после постановления главы Подмосковья, власти области предприняли экстренные меры по минимизации ущерба здоровью и жизни граждан. Это значит, что опережающие меры нельзя считать антиконституционными. Суд указал, что разумность мер, принятых подмосковными властями, отражается в установленных исключениях: возможности выйти в магазин, выгулять собаку, сходить к врачу и т.д. При этом ограничения менялись по мере изменения санитарно-эпидемиологической обстановки. В итоге, суд признал соответствующими Конституции ограничения, введенные подмосковными властями.

Нормативные документы Конституционного суда являются основой правоприменительной практики для всех субъектов Российской Федерации.

На федеральном уровне защите прав человека во время пандемии были посвящены Координационные советы Уполномоченного по правам человека в РФ и Уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, которые прошли в онлайн-формате в конце апреля и в конце ноября 2020 г. Кроме омбудсменов, в Советах принимали участие заместитель Председателя Правительства Российской Федерации Голикова Т.А., руководитель Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека главный государственный санитарный врач Российской Федерации Попова А.Ю., заместитель Министра здравоохранения Российской Федерации Гриднев О.В., советник Президента Председатель Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Фадеев В.А., первый заместитель Министра просвещения Российской Федерации Глушко Д.Е. и другие должностные лица.

Среди злободневных вопросов Татьяна Москалькова выделила доступность тестирования, вакцинации, медицинской помощи, лекарственных препаратов для тех, кто лечится амбулаторно; защиту трудовых прав медицинских работников; адаптацию образовательной системы в условиях введения ограничительных мер для детей с особыми образовательными потребностями, отдельных категорий обучающихся; особенности защиты прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания; правовое регулирование института удаленного труда и другие вопросы.

В дальнейшем состоялось всестороннее обсуждение и других актуальных вопросов обеспечения прав человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции и введения режима повышенной готовности, а также новых форм работы уполномоченных по правам человека в период действия ограничительных мер.

Остаётся надеяться, что предпринятые властями санитарно-эпидемиологические меры, успехи медицины, сознательность граждан позволят преодолеть глобальную пандемию и вернуться к нормальной жизни.

Другим важным правозащитным событием 2020 года стало внесение поправок в Конституцию Российской Федерации. Инициировал их еще в начале прошедшего года Президент страны В.В. Путин, озвучив свои предложения в Послании Федеральному Собранию. Для проработки поправок создали специальную рабочую группу, в которую вошли свыше 70 человек: от законодателей и ученых до спортсменов и деятелей культуры. Во время подготовки документа к процедуре второго чтения было предложено почти 400 поправок.

По данным Центризбиркома, за поправки к основному закону страны проголосовали почти 78% избирателей, не поддержали изменения немногим

более 21% участников голосования. На участки пришли почти 68% от общего числа российских избирателей.

Таким образом, Конституция России образца 1993 года получила масштабное и принципиальное обновление, и с 4 июля 2020 года новая редакция Конституции вступила в силу.

Как юридический документ Конституция, в первую очередь, создаёт базу для прав человека, организует и выстраивает компетенцию органов власти, которые присутствуют в конкретной ситуации в конкретной стране.

Принципиально важно, чтобы Конституция не только давала возможность развития буквы закона, но и сохраняла баланс интересов всех сторон, дух и механику правового государства. Одновременно законодатель должен понимать и помнить, что здоровое общество живет самоорганизацией, и жизнь всегда шире рамок государства. Именно поэтому на протяжении веков торжествует правило «разрешено всё, что не запрещено законом», но не наоборот.

Текст обновленной Конституции утверждает ее приоритет над международными договорами, устанавливает запрет на отчуждение территорий Российской Федерации и закрепляет социальные гарантии государства: индексацию пенсий не реже раза в год и минимального размера оплаты труда (далее – МРОТ) не ниже прожиточного минимума. Также в документе предоставлена возможность действующему Президенту Российской Федерации баллотироваться вновь на предстоящих президентских выборах, отражен новый порядок формирования Правительства и прописаны новые требования, предъявляемые к чиновникам разного уровня, среди которых Президент Российской Федерации и члены Правительства. Например, теперь для данной категории существует запрет на иностранное гражданство и счета в зарубежных банках. В новую Конституцию включили нормы о статусе Государственного Совета и

исключили оговорку "подряд" из положения о невозможности занимать должность Президента более двух сроков. Наряду с этим, в основном законе появились упоминания о Боге и об исторической памяти, положение о браке как "союзе мужчины и женщины", нормы о сохранении природного богатства и об ответственном отношении к животным.

Также 2020 год стал значимым и в истории государственного института Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации.



Должность регионального омбудсмана как отдельного государственного правозащитного органа появилась после принятия Федерального конституционного закона от 26.02.1997 № 1-ФКЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации». Статья 5 этого закона предоставила право региональным властям вводить должность Уполномоченного по правам человека в субъектах Российской Федерации. Однако еще до появления этого закона были приняты законы о региональном Уполномоченном в Республике Башкирия (1996) и Свердловской области (1997 г.). В Липецкой области соответствующий закон № 155-ОЗ был принят 27.08.2001, а в декабре того же года депутаты избрали первого Уполномоченного по правам человека в Липецкой области. Таким образом, 2021 год – юбилейный в истории государственного правозащитного института Липецкой области.

В последующие годы проходило совершенствование действующего законодательства: закрепление на федеральном уровне основ правового статуса региональных уполномоченных, усиление гарантии их независимости, повышение эффективности работы и взаимодействия с органами публичной власти. Помимо этого, изменения в нормативных актах позволили также создать условия для повсеместного распространения данного института во всех российских регионах. Этот процесс завершился в 2016 году.

Одновременно с этим практика показала, что для всех регионов страны необходим общий модельный федеральный закон об основах деятельности Уполномоченных по правам человека в субъектах РФ.

Этот вопрос неоднократно обсуждался региональными омбудсменами на Координационных советах Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, был подготовлен и рассмотрен ряд редакций законопроекта.

Итогом этой работы стало создание 5 декабря 2016 г. Советом Федерации совместно с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации рабочей группы по подготовке проекта Федерального закона "Об общих принципах организации и деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации" с участием представителей профильного комитета Совета Федерации, рабочего Аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Уполномоченных по правам человека от 17 субъектов Российской Федерации.

В Совете Федерации внимательно изучили предложения региональных уполномоченных и отметили, что многие из них заслуживают поддержки. В целом концепция законопроекта была поддержана региональными

уполномоченными по правам человека и всеми органами государственной власти. В октябре 2018 согласованный законопроект был внесен в Государственную Думу семью членами Совета Федерации. В марте 2020 г. Федеральный закон № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» был принят обеими палатами парламента и подписан Президентом РФ.

С принятием нового закона региональные институты уполномоченных по правам человека формируются и функционируют как единая система, но некоторые региональные особенности сохраняются.

Законом расширен список субъектов, наделенных правом внести на рассмотрение кандидатуру на должность омбудсмена. Наряду с главой региона и законодательным органом, право участвовать в этом процессе теперь имеют органы местного самоуправления, некоммерческие организации, зарегистрированные в установленном порядке и осуществляющие свою деятельность в области защиты прав и свобод человека и гражданина, а также иные органы и организации.

Более точно прописан порядок согласования кандидатуры на должность регионального омбудсмена с федеральным омбудсменом. В законе есть однозначное требование о том, что предложение о кандидатурах на должность омбудсмена в субъекте законодательный орган последнего направляет федеральному омбудсмену до рассмотрения кандидатур законодательным органом.

Также в законе указаны определенные ограничения для принятия жалоб граждан. Жалоба должна быть подана Уполномоченному по правам человека не позднее истечения года со дня нарушения прав и свобод заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно об их нарушении. Заявитель должен в обязательном порядке представить документы по тому вопросу, который он обжалует.

Зарегистрировав поступление жалобы, Уполномоченный по правам человека принимает ее к рассмотрению или отказывает в ее принятии в течение 15 дней, уведомив об этом заявителя.

Региональные омбудсмены также получили право обращаться в суд с ходатайством об ознакомлении с материалами по гражданскому или административному делу, решение по которому вступило в законную силу.

По результатам рассмотрения жалобы могут по своему усмотрению обратиться в соответствующие компетентные государственные или муниципальные органы с ходатайством о возбуждении дисциплинарного и административного производства в отношении должностных лиц государственного органа, муниципального органа, организации, в решениях, действиях или бездействии которого усматривается нарушение прав и свобод человека и гражданина.

Подтверждено право реагирования уполномоченными по правам человека в субъектах на сообщения в СМИ либо других источниках о массовых нарушениях прав человека.

Установленная законом компетенция регионального уполномоченного по правам человека предполагает его системное взаимодействие как с законодательными (представительными) и исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации, так и с федеральным омбудсменом, уполномоченными по правам человека в иных субъектах Российской Федерации, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами местного самоуправления, субъектами общественного контроля и иными государственными и общественными институтами.

На основании принятых поправок соответствующие изменения в закон Липецкой области № 155-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в

Липецкой области» были внесены 22 декабря 2020 года Липецким областным Советом депутатов.

Вместе с тем, чтобы прописанные нормы заработали, федеральным законодателям ещё необходимо внести множество поправок в действующие нормативные правовые акты, прежде всего, в процессуальные кодексы. Некоторые новации уже приняты, так, например, в рамках единого пакета, связанного с комплексным специализированным Федеральным законом «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», утверждены два федеральных закона, которые устанавливают свидетельский иммунитет для региональных уполномоченных по правам человека: № 130-ФЗ от 24.04.2020 «О внесении изменения в статью 56 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации» и № 131-ФЗ от 24.04.2020) «О внесении изменений в статью 69 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации», согласно которым закреплено право федерального омбудсмана и уполномоченных по правам человека в регионах не давать свидетельские показания «по обстоятельствам, о которых они узнали в связи с исполнением должностных обязанностей». Также закон устанавливает особый порядок возбуждения уголовного дела в отношении региональных уполномоченных по правам человека. Решение о возбуждении дела будет приниматься только лично руководителем следственного органа Следственного комитета Российской Федерации по соответствующему субъекту Российской Федерации.

Данные законы направлены на усиление гарантий независимости региональных уполномоченных по правам человека, на исключение конфликта интересов между принципом конфиденциальности в работе омбудсмана и его обязанностью представить свидетельские показания по уголовному или гражданскому делу.

В настоящее время в аппарате Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации находится на рассмотрении и инициатива

Уполномоченного по правам человека в Липецкой области о внесении изменений в статью 17 Федерального закона №144-ФЗ от 15 августа 1995 г. «Об оперативно-розыскной деятельности», которая призвана обеспечить независимость Уполномоченного по правам человека и конфиденциальность получаемой им информации.

Уточнение и расширение компетенций сделает государственный правозащитный институт Уполномоченного по правам человека более эффективным и полезным как обществу, так и государству.

Соблюдение прав человека остаётся неизменным морально-политическим эталоном современного гуманитарного государства даже в период такой сложной ситуации, которую пережила наша страна в 2020 году. Опыту работы в таких условиях, проблемам с которыми столкнулись граждане при реализации своих прав в прошедшем году и посвящён настоящий доклад.

СТАТИСТИКА И ГЕОГРАФИЯ ОБРАЩЕНИЙ

В 2020 году Уполномоченному по правам человека в Липецкой области поступило 878 обращений граждан (рост на 8.5%, в 2019 г. – 803 обращения), из них письменных - 286 (снижение на 22.4%, в 2019 г. – 350) и устных - 592 (рост на 23.5%, в 2019 г. – 453).



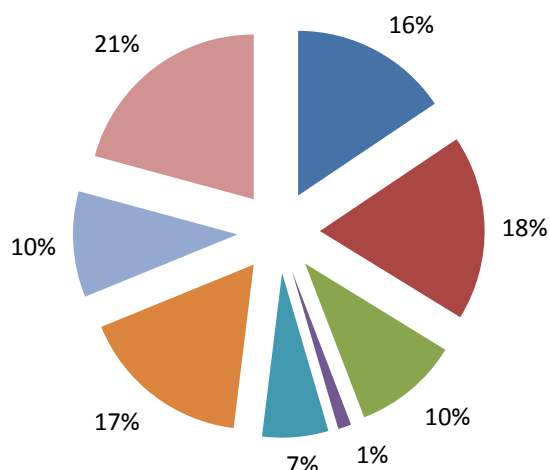
Представляется, что такая статистика стала следствием переживаемой страной пандемии коронавируса, с одной стороны, увеличилось число телефонных звонков с просьбой дать консультацию по различным вопросам, с другой стороны, количество письменных обращений сократилось, так как

граждане и учреждения, соблюдая режим самоизоляции и дистанционной работы, сократили количество очных контактов друг с другом. Одновременно работа в цифровом формате, ведение переписки по заявлениям граждан в режиме электронных писем сняли проблемы личной коммуникации. Многие отложили решение вопросов, не требующих срочности, на более благоприятное время. Кроме того, оперативно и результативно стали работать отраслевые структурные подразделения администрации области и многих муниципалитетов. В области введена новая система работы с населением в форме Центра управления регионом (ЦУР), в основу которой положен автомониторинг социальных сетей «Инцидент-менеджмент», призванный быстро реагировать на проблемы граждан. При необходимости уведомляются отраслевые структуры муниципальных органов власти, администрации области и принимаются меры по решению поставленных вопросов. Срок реагирования установлен от четырёх часов до одних суток в зависимости от сложности поставленных задач.

Одновременно развивается доступность и функциональность системы МФЦ, что делает взаимодействие граждан с ведомствами более удобным и во многом снижает вероятность возникновения недопонимания или конфликтных ситуаций между гражданином и должностными лицами.

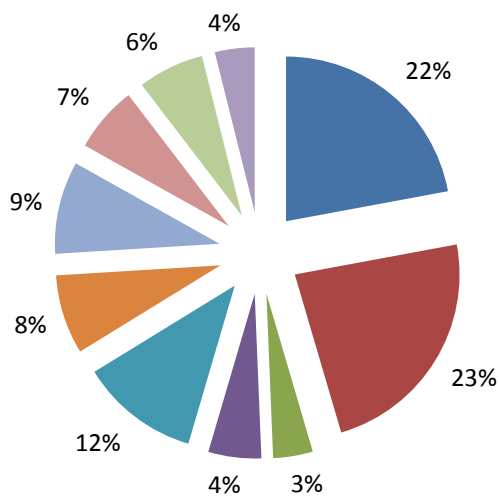
При работе с обращениями граждан Уполномоченным по правам человека направлялись запросы для проведения проверок в отраслевые учреждения и организации, компетенция которых затрагивала вопросы, поставленные в обращении, проводились соответствующие проверки, письма, в которых поднятые проблемы были вне полномочий омбудсмена, направлялись в соответствии с законом по подведомственности.

Тематика обращений в 2020 г.



- Социальная защита, пенсии, льготы
- Право на жилище, обращения в сфере ЖКХ, благоустройство
- Право на охрану здоровья
- Право на собственность и имущество
- Право на труд
- Жалобы на действия сотрудников полиции
- Жалобы осуждённых
- Право на справедливый суд

Тематика обращений в 2019 г.



- Социальная защита, пенсии, льготы
- Право на жилище, обращения в сфере ЖКХ, благоустройство
- Право на охрану здоровья
- Семейное право и охрана детства
- Право на собственность и имущество
- Право на труд
- Жалобы на действия сотрудников полиции
- Жалобы осуждённых
- Право на справедливый суд
- Право на гражданство

Было удовлетворено 25% письменных обращений граждан и проделана работа по восстановлению нарушенных прав. В 16% случаев жалобы не подтвердились. На 59% обращений были даны консультации и разъяснения действующего законодательства. Некоторые жалобы касались не одного, а целого ряда вопросов, не каждый из которых находился в компетенции Уполномоченного, о чём заявители информировались в установленном законом порядке. По всем устным обращениям граждане получали консультацию или разъяснение, куда необходимо обратиться для разрешения актуальных для них вопросов.

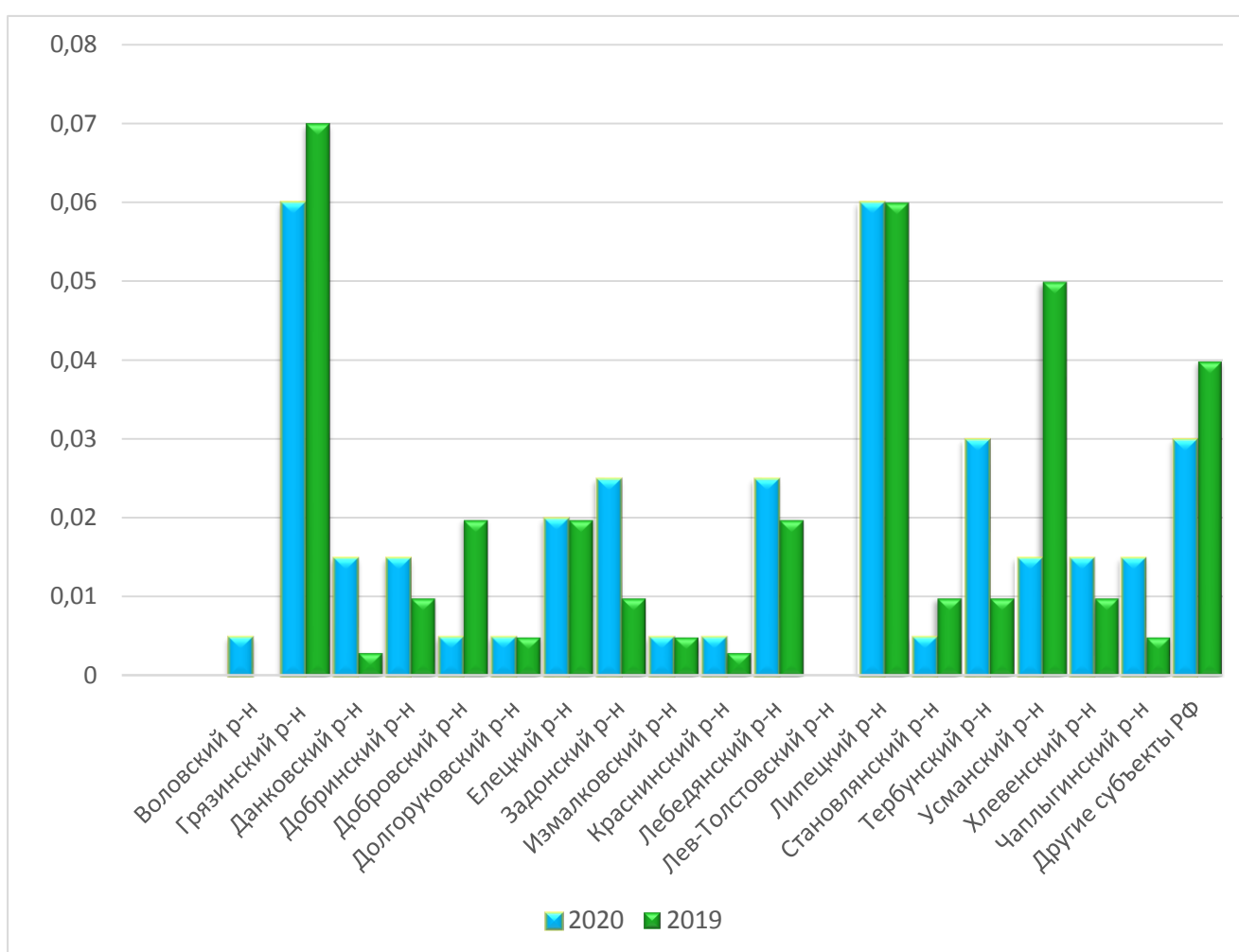
В 2020 году жалобы на нарушение прав социально-экономического характера по-прежнему количественно доминировали и составили 39% от общего числа обращений (право на социальное обеспечение и пенсии – 12%, право на жилище и вопросы благоустройства, права потребителей услуг ЖКХ - 14%, право на доступную квалифицированную медицинскую помощь - 8%, трудовые права - 5%).

Другая большая группа – жалобы на нарушение личных прав граждан, прежде всего, права на эффективные средства правовой защиты (13%) и права на судебную защиту и правосудие (16%).

Значительное число обращений (18%) связано с другими темами, не относящимися к категории прав человека, по которым давались консультации правового характера и разъяснения, в компетенции каких государственных органов находится разрешение вопросов заявителя.

Около 8% обращений поступило из мест лишения свободы. Осуждённые, подследственные и подозреваемые жаловались на следственные действия, приговоры судов, условия оказания медицинской помощи.

География обращений к Уполномоченному по правам человека в Липецкой области в 2020 году значительно расширилась. Поступали письма не только из нашего региона, но и из других субъектов Российской Федерации (около 5% от общего числа обращений), а также Республики Азербайджан и Республики Армения. К липецкому омбудсмену обращались жители г. Москвы и С.-Петербурга, Московской, Воронежской, Тамбовской, Рязанской, Ростовской, Псковской, Новосибирской, Сахалинской областей, Краснодарского и Красноярского краёв, Ямало-Ненецкого автономного округа, Республик: Татарстан, Коми, Кабардино-Балкарии.



В общем количестве обращений по прежнему лидируют города Липецк - 64% и Елец - 11% от общего количества обращений, в 2019 году поступило обращений из города Липецк - 51% и города Елец - 7%. Среди муниципальных образований также изменений не произошло, много

обращений направлялось из муниципальных районов: Грязинского - 6% (в 2019 году - 7%), Липецкого - 5% (в 2019 году - 6%). Затем следуют Тербунский район – 3% (в 2019 году -1,5 %), Усманский – 2% (в 2019 году – 5%), Чаплыгинский район - 1,5% (в 2019 году - 1%). Из Лев-Толстовского района в 2020 году, как и в 2019 году обращений к Уполномоченному по правам человека в Липецкой области не поступало. Доля обращений из остальных районов колеблется от 0,5% до 1%. Вполне вероятно, что снижение количества обращений из сельской местности и увеличение доли городов областного подчинения связано с мерами по ограничению передвижения граждан, вызванного пандемией коронавируса.

После снятия ограничений возобновятся личные приемы граждан во всех муниципалитетах области.

РАБОТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

Организация медицинской помощи и социальной поддержки в период пандемии 2020 года

Пандемия затронула все сферы и измерения жизни нашего общества, соблюдение прав человека приобрело особую значимость в период борьбы с новой коронавирусной инфекцией.

Новые условия жизни потребовали от государства в целом и органов власти всех уровней необходимости обеспечения безопасности жизни и здоровья населения и соблюдения прав граждан.

С первых дней осложнения эпидемиологической ситуации за рубежом, был организован комплекс мероприятий, позволивший обеспечить готовность Липецкой области к работе в условиях распространения инфекции. В регионе выполнялся комплекс мероприятий, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции и сохранение доступной медицинской помощи для всех категорий населения.

Для координации работы всех уполномоченных структур в регионе был создан оперативный штаб по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции на территории Липецкой области под председательством главы администрации Липецкой области Артамонова И.Г., в состав штаба вошли представители всех профильных ведомств, силовых структур, Управления Роспотребнадзора по Липецкой области, Росздравнадзора.

Первые случаи новой коронавирусной инфекции были зарегистрированы в Липецкой области в начале марта 2020 года.

В этот сложный период был принят ряд дополнительных нормативных документов как на федеральном, так и региональном уровнях. Так, распоряжением администрации Липецкой области от 10.03.2020 года №

102-р с 10 марта 2020 года на территории Липецкой области введен режим повышенной готовности для органов управления и сил Липецкой территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. В соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера", принято и действует (на момент подготовки доклада) постановление администрации Липецкой области от 26.03.2020 № 159 (ред. от 30.10.2020) "О дополнительных мерах по защите населения в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) в Липецкой области".

С самого начала неблагополучия в эпидемиологической обстановке в Липецкой области внедрена и работает гибкая система ограничительных профилактических мероприятий и контроля их исполнения. Управлением Роспотребнадзора по Липецкой области вносятся по результатам оценки эпидемиологической ситуации по COVID-19 и внебольничным пневмониям на уровень администрации области Предписания о необходимости введения конкретных мероприятий (ограничение массовых мероприятий, требования к самоизоляции групп риска, масочному режиму в общественных местах, режиму работы значимых хозяйствующих субъектов и т.п.). Эти инициативы закрепляются Постановлением администрации области от 26 марта 2020 года № 159 «О дополнительных мерах по защите населения в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)», а также решениями оперативного областного штаба. В целях снижения интенсивности прогнозируемого осеннего подъема заболеваемости было принято два Постановления Главного государственного санитарного врача по Липецкой области о дополнительных мероприятиях по предотвращению распространения COVID-19 в хозяйствующих субъектах различной формы собственности (от 14 августа 2020 г. №1374), в образовательных

организациях в эпидемическом сезоне 2020-2021 годов (от 03.09.2020г. №1546). Исполнение данных мероприятий позволило обеспечить работу большинства образовательных учреждений в очном режиме, минимизировать групповую заболеваемость на предприятиях и в учреждениях.

Главой региона И.Г. Артамоновым в кратчайшие сроки решались и решаются все организационные и финансовые вопросы, имеющие стратегическое значение для организации эффективного медицинского обслуживания коронавирусных больных.

По информации управления Роспотребнадзора по Липецкой области и управления здравоохранения Липецкой области, в короткие сроки был создан необходимый запас средств индивидуальной защиты (далее –СИЗ), средств для лабораторной диагностики, лекарственных и дезинфицирующих средств, медицинского оборудования, сформирован госпитальный фонд и лабораторная база.

В целях сокращения времени дозвона в медицинские организации в регионе запущен проект с Единой диспетчерской службой (далее – ЕДС) по приему вызовов врача на дом. Кроме того, диспетчеры ЕДС отвечают на вопросы граждан по новой коронавирусной инфекции, принимают и передают в поликлиники информацию от граждан о контактах с больными новой коронавирусной инфекцией, принимают жалобы от граждан по вопросам оказания медицинской помощи, а также сообщают гражданам об ассортименте лекарственных средств в аптеках ОГУП «Липецкфармация». Также через ЕДС можно записаться на прививку против новой коронавирусной инфекции. По телефону ЕДС липчане оставляют заявки волонтерам на оказание помощи с покупкой и доставкой продуктов, медикаментов и товаров первой необходимости.

По информации управления здравоохранения, сроки ожидания скорой помощи для оказания неотложной медицинской помощи в среднем не

превышали 2-х часов, были задействованы до 48 бригад скорой медицинской помощи. Отказов в выездах на вызовы больных COVID-19 нет. Обслуживание вызовов осуществлялось с обязательным использованием бригадой отделения скорой медицинской помощи соответствующих средств индивидуальной защиты персонала.

В марте, в соответствии с поручением главы администрации области, управлением здравоохранения была разработана схема поэтапного развертывания сети инфекционных госпиталей, предусматривающая последовательное перепрофилирование действующих больниц и их вовлечение в систему оказания медицинской помощи коронавирусным больным.

За счет такого решения удалось, с одной стороны, на всех этапах развития эпидемического процесса располагать достаточным коечным фондом для лечения пациентов, с другой стороны, продолжать обеспечивать необходимый уровень доступности иных видов медицинской помощи.

Всего в период эпидемии было задействовано 6 медицинских организаций, на базе которых были развернуты инфекционные госпитали совокупной мощностью до 2400 коек (или 2,2 койки на 1000 населения), в том числе 241 койка, оснащенная аппаратами искусственной вентиляции легких. План Минздрава России по развертыванию соответствующих сил и средств (1139 коек на регион) выполнен в полном объеме.

Кроме того, в медицинских организациях региона (на базе акушерско-гинекологического отделения ГУЗ «Данковская ЦРБ» и на базе ГСКУ «Липецкий областной детский санаторий «Мечта») были созданы 2 обсерватора совокупной мощностью более четырехсот коек.

В дополнение к лаборатории ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Липецкой области» с 22 марта 2020 года на базе ГУЗ «Областной кожно-венерологический диспансер» для повышения доступности диагностических

исследований по выявлению новой коронавирусной инфекции начала работу лаборатория диагностики коронавирусной инфекции (COVID-19). В дальнейшем к работе подключились еще 3 лаборатории: на базе Липецкой областной клинической инфекционной больницы и ГУЗ «Липецкий областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями», в конце 2020 года открылась новая лаборатория ПЦР-диагностики на базе ГУЗ «Елецкая городская больница № 2».

Современное оснащение лабораторий, автоматизация технологий и внедрение лабораторной информационной системы (ЛИС) позволяют ежедневно принимать материал для исследований от медицинских организаций Липецкой области. Мощность лабораторий ПЦР-диагностики в регионе была увеличена до 3100 исследований в сутки.

На время пандемии работа амбулаторного звена была организована с приоритетом оказания медицинской помощи на дому, особенно пациентам с хроническими заболеваниями.

В поликлиниках действовали мобильные бригады для обслуживания на дому. Для оперативности обслуживания больных на дому поликлиникам области предоставлены субсидии на аренду коммерческого автотранспорта (2 млн. руб.). Кроме того, администрацией области и органами местного самоуправления поликлиникам был выделен служебный автотранспорт.

Гражданам старше 60 лет организована выписка рецептов дистанционно, с максимально возможным сроком действия с учетом сроков курсового лечения, доставка их в закрепленную аптечную организацию, а также информирование пациента по телефону о возможности получения лекарственного препарата. В этот период была ограничена плановая госпитализация пациентов в стационары. Но для пациентов с онкологическими, гематологическими заболеваниями, другими социально

значимыми заболеваниями плановая медицинская помощь в регионе была сохранена в полном объеме.

Экстренная и неотложная медицинская помощь населению области в стационарных условиях оказывалась государственными медицинскими организациями без ограничений.

На финансирование противоэпидемиологических мероприятий и мобилизацию здравоохранения область израсходовала порядка 500 миллионов рублей, благодаря чему перепрофилированные госпитали располагают системами централизованного снабжения кислородом и противоэпидемическими конструкциями, врачи – достаточным количеством самых современных противовирусных и антибактериальных лекарственных препаратов и дезинфектантов, ПЦР-лаборатории – расходными материалами для диагностики COVID-19, служба скорой медицинской помощи – новым автопарком реанимобилей и т.д.

По данным ГУ Липецкого регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации число медицинских работников, инфицированных коронавирусной инфекцией на 30.12.2020, составило 944 человека. На страховые выплаты таким медицинским работникам было направлено в общей сумме 83 743,1 тыс. руб.

Большую поддержку региональной системе здравоохранения оказало бизнес-сообщество Липецкой области, а также неравнодушные люди, волонтеры. Например, Фондом поддержки социальных проектов и благоустройства города Липецка были закуплены десятки фармацевтических холодильников для хранения лекарственных средств. Региональными сельхозпроизводителями обеспечены поставки продуктов питания для медработников инфекционных госпиталей, находящихся на межсменном отдыхе в санатории «Мечта».

Благодаря активной помощи ПАО «Новолипецкий металлургический комбинат» фонд диагностической и лечебной техники инфекционных госпиталей пополнился функциональными кроватями, новыми рентгеновскими аппаратами, эндоскопическим оборудованием, аппаратами ИВЛ, кислородными концентраторами, новыми ПЦР-лабораториями и расходными материалами к ним и т.п. Медработники получили респираторы и противоэпидемические костюмы.

Такая поддержка и солидарность гражданского общества с медицинскими работниками позволила повысить эффективность работы и качество оказываемой медицинской помощи.

С 15 декабря 2020 года в Липецкой области началась массовая вакцинация населения против COVID-19.

В начале 2021 года на территории области отмечается снижение заболеваемости граждан COVID-19 и внебольничной пневмонией.

Деятельность образовательных организаций в период пандемии

В образовательных организациях высшего образования (далее – ООВО) была организована работа по соблюдению рекомендаций Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утверждённых главным санитарным врачом Российской Федерации Поповой А.Ю. 28.08.2020 г. по профилактике новой коронавирусной инфекции в образовательных организациях высшего образования.

Профессиональные образовательные организации (далее – ПОО) и ООВО руководствуются предписанием руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Липецкой области от 28.09.2020 г. № 12004 «О

проведении дополнительных санитарно-противоэпидемиологических мероприятий» и постановлением администрации Липецкой области от 26.03.2020 года № 159 «О дополнительных мерах по защите населения в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) в Липецкой области».

На территории Липецкой области все 11 ООВО ведут онлайн обучение по очной, очно-заочной и заочной формам обучения. Студенты переведены на дистанционный формат обучения на основании рекомендаций до особого распоряжения. Одновременно управлением образования и науки Липецкой области (далее – Управление) было рекомендовано ООВО рассмотреть вопрос перевода беременных студенток на дистанционный формат обучения.

Во всех ПОО были изданы локальные акты, регулирующие порядок организации образовательного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, а также для детального информирования и консультаций на сайтах ПОО были созданы «горячие линии».

Еженедельно Управление на основании запроса управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Липецкой области направляет информацию о мерах по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции среди иностранных студентов.

В 10 высших учебных заведениях Липецкой области обучаются граждане иностранных государств. Количество студентов из иностранных государств, запланированное к обучению в 2020-2021 учебном году, составляло 438 человека, из них 355 человек постоянно проживали на территории Липецкой области.

Все прибывающие иностранные студенты имеют справку о результатах обследования на COVID-19. При необходимости иностранные студенты подлежат 14-ти дневной изоляции в созданных обсерваторах (общежитиях).

Для снижения интенсивности заболеваемости в эпидемический сезон 2020-2021 гг., уменьшения числа случаев гриппа, ОРВИ, пневмоний, новой коронавирусной инфекции в трудовых коллективах и среди студентов высших и средних учебных заведений соблюдается масочный режим, предусмотрено проведение дистанционной термометрии при входе в здания, имеются емкости для сбора использованных масок, установлены обеззараживатели воздуха. Было закуплено более 110 тыс. масок.

Весной 2020 года ПОО в условиях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции на территории Липецкой области была организована контактная работа обучающихся и педагогических работников исключительно с использованием различных образовательных технологий, позволяющих обеспечивать взаимодействие на расстоянии, в том числе с применением электронного обучения. В настоящее время в 30 областных ПОО обучение осуществляется в очном формате.

Как показал мониторинг обеспеченности техническими средствами дистанционного обучения, проведенный управлением образования и науки Липецкой области в январе 2021 года, число студентов и преподавателей, не имеющих возможности перехода на обучение с применением дистанционных образовательных технологий по причине отсутствия компьютерной техники, составляет 770 человек.

Для решения этой проблемы были предложены следующие пути:

- реализации федерального проекта «Цифровая образовательная среда»;
- закупки оборудования с учётом бюджетных и внебюджетных средств;

– взаимодействие с социальными партнёрами по вопросу предоставления компьютерной техники.

Государственная итоговая аттестация в 2019/200 учебном году проводилась в соответствии с приказом Минобрнауки России от 16.08.2013 № 968 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» и приказом Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

В связи с ситуациями, связанными с распространением новой коронавирусной инфекции, лицам, не проходившим государственной итоговой аттестации по уважительной причине, предоставлялась возможность пройти государственную итоговую аттестацию без отчисления из образовательной организации.

Дополнительные заседания государственных экзаменационных комиссий организовывались в установленные образовательной организацией сроки, но не позднее четырех месяцев после подачи заявления лицом, не проходившим государственной итоговой аттестации по уважительной причине.

Организация содействия в поисках работы гражданам областной службой занятости

В 2020 году для содействия в поиске подходящей работы в службу занятости обратилось 46 771 чел. (2019 году - 45 229 чел.), в том числе с начала введения ограничительных мероприятий - 30571 граждан (65,4 % от общего числа обратившихся).

Из общего числа обратившихся в 2020 году было трудоустроено 27 590 чел. (59% от числа обратившихся (в 2019 году - 41 035 чел. - 91%)). Были зарегистрированы в качестве безработных на конец 2020 года – 5340 чел. (12,3%), (2019 год – 2260 чел. (0,1 %)). Уровень безработицы составил 0,89% (2019 г. - 0,4 %).

Основные отрасли, где произошли массовые сокращения: деятельность, связанная с железнодорожным транспортом, оптовая торговля черными металлами, деятельность частных охранных служб. Численность работников, уволенных в связи с ликвидацией организаций либо сокращением численности или штата работников, в 2020 году составила 1530 чел. (2019 год - 1757 чел.).

Постановлением Правительства РФ от 08.04.2020 № 460 утверждены «Временные правила регистрации граждан в целях поиска подходящей работы и в качестве безработных, а также осуществления социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными», которые установили порядок работы органов службы занятости в условиях пандемии исходя из санитарно-эпидемиологической обстановки (далее - Временные правила). Действие Временных правил продлено до 31.03.2021.

На основании постановления администрации Липецкой области от 26.03.2020 № 159 «О дополнительных мерах по защите населения в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) в Липецкой области» по 18.06.2020 личный прием граждан в центрах занятости проводился в дистанционном режиме. Данный порядок действует и в настоящее время наряду с личным приемом.

Необходимо отметить, что заявление об оказании услуг стало возможным подать в электронном виде через личный кабинет портала «Работа в России» (<http://www.trudvsem.ru/>). При выборе обращения через портал «Работа в России» дальнейшая работа с гражданином осуществляется

центром занятости населения по телефону, электронной почте, через личный кабинет портала. Для самостоятельного трудоустройства на портале «Работа в России» есть возможность ознакомиться с банком вакансий Липецкой области, а также других регионов Российской Федерации.

Кроме того, было организовано консультирование по вопросам организации собственного бизнеса на информационном ресурсе «Мой бизнес» (мойбизнес48.рус), где можно узнать о мерах поддержки малого бизнеса и так же получить онлайн-консультации.

Количество граждан, признанных в установленном порядке безработными, получавших пособие по безработице, в течение года колебалось от 63,48 тыс. чел. (максимум), до 17,15 тыс. чел. (минимум). Получили пособие в увеличенном размере (плюс 3000 руб. на каждого несовершеннолетнего ребенка) в период с апреля по сентябрь 2020 года – 6,84 тыс. безработных на 10,68 тыс. детей.

В 2020 году при содействии органов службы занятости на профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование направлен 1081 безработный гражданин, 705 человек (65,5 %) были трудоустроены на предприятия и в организации области, реализующие инвестиционные проекты.

Обучение осуществлялось по 50 профессиям и специальностям, пользующимся спросом на рынке труда. Наиболее востребованными для обучения профессиями, дающими возможность дальнейшего трудоустройства для различных отраслей экономики, являлись бухгалтеры (в основном, повышение квалификации), водители автотранспортных средств, операторы котельной, операторы электронно-вычислительных и вычислительных машин, менеджеры, сварщики, электромонтеры и др.

Учитывая ситуацию, сложившуюся при пандемии в социально-экономической сфере, федеральными и региональными органами власти

были предприняты дополнительные меры по поддержке граждан, потерявших работу. Так, в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.03.2020 № 346 «О размерах минимальной и максимальной величин пособия по безработице на 2020 год» максимальная величина пособия увеличена до размера МРОТ и составляла 12130 рублей (минимальная величина пособия составила 1500 рублей). Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.07.2020 № 988 «О внесении изменений в Постановление Правительства Российской Федерации от 27 марта 2020 г. N 346» минимальная величина пособия по безработице в мае-августе 2020 года составляла 4500 рублей.

На территории Липецкой области в рамках Закона Липецкой области от 24.02.2012 № 13-ОЗ «О финансовой поддержке граждан в сфере содействия занятости населения» гражданам оказывается материальная помощь в период участия в общественных работах, при регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, при прохождении профессионального обучения, при переезде или переселении в другую местность для трудоустройства.

В рамках реализации дополнительных мероприятий, направленных на снижение напряженности на рынке труда, 107 работодателей Липецкой области получили финансовую поддержку (на компенсацию затрат на заработную плату работникам) в размере 17 944,6 тыс. руб.

На момент подготовки доклада в стадии согласования находится проект распоряжения администрации Липецкой области «Об утверждении Комплекса мер, направленных на восстановление численности занятости населения Липецкой области, на 2021 год». Указанный комплекс мер носит межведомственный характер. В реализации его мероприятий задействованы исполнительные органы государственной власти в сфере экономики, сельского хозяйства, образования и др. Проект направлен на восстановление

численности занятости населения к IV кварталу 2021 года до уровня допандемических значений.

Защита прав граждан в период пандемии Уполномоченным по правам человека

С учётом ограничительных мер, введенных режимом повышенной готовности в регионе, вызванных санитарно-эпидемиологической обстановкой, Уполномоченный по правам человека Липецкой области продолжил вести активную работу по обращениям граждан. В связи со сложной эпидемиологической обстановкой работа Уполномоченного по правам человека в Липецкой области и аппарата проходила в дистанционном режиме. Заявления принимались посредством почты, электронной почты, через сайт Уполномоченного, проводились консультации по телефону. Была создана горячая линия.

Ежедневно звонки и обращения граждан оперативно рассматривались Уполномоченным по правам человека и сотрудниками аппарата. Каждому обратившемуся были даны разъяснения, при необходимости делались запросы. Часть вопросов приходилось решать непосредственно при личном контакте Уполномоченного с представителями государственных (муниципальных) органов власти.

Также Уполномоченным была проделана большая работа по правовому просвещению граждан в период борьбы с новой коронавирусной инфекцией. Уполномоченный регулярно принимал участие в эфирах на радио и телевидении области.

Наибольшую тревогу вызывали обращения, связанные с оказанием медицинской помощи. А таких обращений было не мало. Не будет преувеличением сказать, что на начальном этапе осенней волны пандемии, стало очень сложно вызвать на дом участкового врача – телефоны

регистратур поликлиник не отвечали, централизованные телефоны вызова врача, анонсированные управлением здравоохранения Липецкой области, по телефонам Единой диспетчерской службы, на которую был переведен вызов врачей, не срабатывали. После ожидания времени дозвона, звонок сбрасывался. Затем система была отлажена. На начальном этапе осенней волны пандемии люди ожидали «Скорую помощь» очень долго. Были сложности с размещением больных в медицинских стационарах, многих больных с легкой формой течения болезни не госпитализировали, а отправляли на домашнее лечение. Больные, помещаемые в инфекционную больницу, сообщали, что им долго приходилось ожидать госпитализации. Многие лекарственные препараты, такие как противовирусные, антибиотики, антикоагулянты и т.д., а также градусники исчезли из аптек (весной жаловались, преимущественно, на отсутствие масок). Возникали вопросы со своевременностью и правильностью тестирования заболевших людей на наличие коронавирусной инфекции. Все эти вопросы Уполномоченному по правам человека необходимо было оперативно разрешать через управление здравоохранения Липецкой области. Все устные обращения граждан были отработаны, и по ним приняты положительные решения о госпитализации, о выдаче и закрытии больничных листов.

В адрес Уполномоченного поступали обращения граждан, страдающих сахарным диабетом, с жалобой на задержку получения необходимых лекарств. В частности, жители Тербунского района не получали инсулин и другие препараты, снижающие сахар в крови. После личного вмешательства Уполномоченного по правам человека инсулин больным был доставлен. А в адрес управления здравоохранения Липецкой области направлены рекомендации усилить контроль за обеспечением больных сахарным диабетом Липецкой области необходимыми лекарственными препаратами.

Как сообщил начальник управления здравоохранения, обеспечение граждан с сахарным диабетом необходимыми лекарственными препаратами

в амбулаторных условиях по рецептам за счет государства – одно из приоритетных направлений деятельности управления и предмет первоочередного контроля. Управление здравоохранения осуществляет пополнение запаса посредством постоянно осуществляемых процедур государственных закупок исходя из потребности медицинских организаций и возможности их финансового обеспечения.

Однако не всегда поликлиники успевают во время подать заявки на проведение государственных закупок. В этом случае граждане, страдающие сахарным диабетом и другими заболеваниями, из-за нерасторопности или халатности медицинских работников вынуждены приобретать жизненно важные лекарства самостоятельно.

Поступали жалобы граждан на отсутствие участковых врачей в поликлиниках №4,5,6,9 г. Липецка. Граждане вынуждены были ожидать в очереди по несколько часов. После принятия на заседании штаба по недопущению завоза и распространения коронавирусной инфекции решения о приостановке плановой медицинской помощи населению ситуация улучшилась.

В 2020 году наши медицинские работники оказались на передовой по борьбе с коронавирусной инфекцией. Многие узкие специалисты перешли на работу в так называемую «красную зону» и на первичный прием больных. В период пандемии государство приняло решение особым образом поддержать медиков, работающих с пациентами с COVID-19. Речь идёт о стимулирующих выплатах, а также о специальных доплатах за выполнение своего долга в опасных условиях.

В это сложное время были выявлены и нарушения прав медицинских работников.

Например, обращение гр. С., фельдшера скорой помощи, которая заразилась коронавирусной инфекцией, выполняя свою работу. После

выздоровления гр. С. обратилась с подтверждающими документами к руководителю ЦРБ Липецкого района. Однако в нарушение действующего законодательства комиссия по расследованию случая причинения вреда здоровью медицинского работника была создана только 5 ноября 2020 года, спустя 2 месяца после подачи документов. По решению комиссии заявительнице было отказано в выплате страховых гарантий в соответствии с Указом Президента РФ от 05.05.2020 № 313 «О предоставлении дополнительных гарантий отдельным категориям медицинских работников». Уполномоченный по правам человека в Липецкой области обратился в прокуратуру Липецкой области с ходатайством провести проверку по данному факту. В ходе проверки были обнаружены нарушения со стороны руководителя ЦРБ Липецкого района. А также по ходатайству Уполномоченного прокуратура Липецкого района направила иск в суд в защиту прав заявительницы.

В другом случае к Уполномоченному обратился врач одной из больниц областного центра гр. З. за помощью в получении доплат, обещанных в период пандемии. По словам заявителя, вследствие работы с пациентами, заражёнными коронавирусной инфекцией, заболели он и вся его семья. Обследование РКТ показало наличие субтотальной интерстициальной двусторонней пневмонии, вызванной коронавирусной инфекцией. Однако положенных денежных выплат врач не получил. По ходатайству Уполномоченного по правам человека прокуратурой Липецкой области была проведена проверка, которая показала, что, вопреки установленным требованиям, ГУЗ «ЛОКИБ» соответствующая справка в ГУ ЛРО ФСС РФ и уведомление о заболевании гр. З. новой коронавирусной инфекцией работодателю не направлялись, что повлекло нарушение его прав на получение страховой выплаты. По данному факту прокурором Правобережного района г. Липецка в адрес главного врача ГУЗ «ЛОКИБ» было внесено представление об устранении нарушений законодательства о

предоставлении дополнительных страховых гарантий медицинским работникам.

Таких обращений было несколько, некоторые решались в рабочем порядке.

В период пандемии к Уполномоченному по правам человека в Липецкой области обращались в основном люди трёх социальных категорий: пенсионеры и люди преклонного возраста; молодые люди, оставшиеся без работы; граждане, работающие в качестве индивидуальных предпринимателей.

Из характера обращений можно выделить две главные общие проблемы: низкая правовая грамотность населения (непонимание действующих нормативных документов, их требований, собственного статуса, прав и обязанностей и т.д.) и отсутствие технических устройств с возможностью выхода в сеть Интернет, отсутствие самой сети Интернет по месту жительства граждан, неумение пользоваться сервисами электронного правительства.

Это стало серьёзной проблемой для граждан из-за ограничения доступа в органы и учреждения, работающие с населением, переходом их на дистанционное оказание услуг и приём документов. Граждане не могли своевременно получить и предоставить для оформления анонсированных мер социальной поддержки необходимые документы, из-за чего заявители испытывали материальные трудности. Многие граждане не имели информации о новом режиме работы различных учреждений, «горячих телефонах», мерах социальной поддержки, которыми они могли воспользоваться на период самоизоляции.

Неудивительно, что вторая значительная группа обращений затрагивала именно особенности жизнедеятельности в период пандемии: о работе волонтеров (доставка продуктов, лекарств, дезинфицирующих

средств); работа ЖКХ по дезинфекции: обработка подъездов и мест общего пользования, прилегающих домовых территорий; работа Центра занятости населения по трудоустройству.

Например, гр. С. было отказано в присвоении статуса безработной. Заявительница 10 лет назад вышла из состава соучредителей религиозной организации и не принимала участия в ее деятельности, однако действующее руководство организации по халатности не внесло соответствующие изменения в уставные и статистические документы. Между тем, согласно налоговым документам, гр. С. считалась самозанятым лицом. Это и послужило причиной отказа. Чтобы разрешить проблему, гр. С. было рекомендовано обратиться с соответствующим заявлением в налоговые органы и управление Минюста России по Липецкой области.

Граждане жаловались на сложность или невозможность встать на учёт на биржу труда, главным образом из-за того, что они трудились без официального оформления. Отсутствие у многих заявителей (нет денег на оплату техники и услуг подключения) сети Интернет, на которой были построены практически все сервисы регистрации и услуг по поддержке безработных, стало для них практически неразрешимой проблемой.

Много недопонимания о мерах социальной поддержки возникло у индивидуальных предпринимателей (далее-ИП), которые в период пандемии вынуждены были прекратить работу. Они жаловались на отказ банков предоставить «кредитные каникулы» ИП, приостановившим работу, а также на отказ биржи труда поставить их на учёт как безработных. Как указывали заявители, такое положение оставляло их без средств к существованию.

Вместе с тем, показателен случай жителя Елецкого района, бывшего индивидуального предпринимателя гр. Б., который был признан официально безработным и ему назначено минимальное пособие в размере 1500 рублей. Однако, ссылаясь на постановление Правительства Российской Федерации от

27.03.2020 г. № 346, гражданин считал, что должен получить пособие в размере не менее минимального размера оплаты труда (МРОТ). В ходе работы с его обращением было установлено, что заявитель прекратил свою деятельность до 01.03.2020 года, как того требует законодатель, поэтому действие указанного нормативного документа на него не распространялось.

Поступали жалобы и на отказ банков предоставить «кредитные каникулы» заёмщикам кредитных и микрокредитных финансовых организаций.

Пожалуй, самой значительной группой заявителей в это время были пенсионеры и малооплачиваемые работающие граждане, которые обращали внимание властей на необходимость повышения и перерасчёта пенсии, пособий и заработной платы, жаловались на дороговизну лекарств и продуктов питания.

Так, гр. Б. после увольнения с работы в середине прошлого года не могла получить перерасчет пенсии. После вмешательства Уполномоченного по правам человека в Липецкой области перерасчет пенсии был произведен.

У людей часто возникали вопросы по особенностям новых режимов работы пенсионных и медицинских учреждений, по возможности получения социальной помощи без использования сети интернет. Нередко пожилые сограждане, не имеющие интернета, просили им разъяснить, нарушат ли они закон, если выйдут из дома в ближайший магазин за продуктами, что считать «ближайшим магазином», как получить код разрешения выхода из дома, если нет сети интернет.

Одно обращение касалось темы психологического дискомфорта, который во время самоизоляции испытывали люди, проживающие в ОГБУ «Елецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов». По информации заявителя, в учреждении участились случаи личных конфликтов между проживающими ветеранами. Уполномоченный по правам человека обсудила

с директором дома-интерната возможные меры по нормализации обстановки и обратила внимание на усиление разъяснительной и коммуникативной работы с ветеранами. Выяснилось, что ветераны испытывали дискомфорт от того, что им запрещалось собираться группами, а также выходить в город. Во время карантина общение было ограничено, они должны были находиться в своих комнатах и контактировать только с соседями.

Ещё одно обращение поступило от родственников условно осуждённого человека, которому необходимо было еженедельно лично отмечаться в УИСИН УФСИН МЮ РФ по Липецкой области. Гражданам было не понятно, как это можно сделать при режиме изоляции и дистанционной работы госорганов. По этому вопросу УФСИН МЮ РФ по Липецкой области своевременно дал разъяснения, что в это время действует режим телефонного отчёта условно осуждённых и их выборочного личного контроля мобильными группами УИСИН, что и было доведено заявителям.

Со своей стороны Уполномоченный по правам человека в Липецкой области, учитывая опыт и тематику жалоб граждан, обращает внимание на необходимость развития широкой разъяснительной работы с населением через все доступные формы коммуникации.

В сложившихся условиях приоритетной задачей остаётся повышение доступности и качества медицинской помощи населению Липецкой области.

Действия в чрезвычайных условиях пандемии обнажили для власти и общества многие проблемы организационного, технического, нормативно-законодательного порядка. Многое удалось решить, большую помощь в сглаживании самых острых вопросов оказали добровольцы, волонтеры, простые неравнодушные граждане, бизнес-сообщество.

Но всем нам ещё предстоит большая работа.

ЛИЧНЫЕ И ГРАЖДАНСКИЕ ПРАВА И СВОБОДЫ

Право избирать и быть избранным

Уполномоченный по правам человека в Липецкой области является членом Общественного штаба по мониторингу реализации избирательных прав граждан Общественной палаты Липецкой области.



13 сентября 2020 г. в Липецкой области состоялись выборы в представительные органы 282 муниципальных образований. В списки избирателей были включены почти 820 тысяч жителей региона, из них 407 тысяч в городе Липецке.

В период подготовки и проведения избирательной кампании Уполномоченным по правам человека и сотрудниками аппарата велась работа по правовому просвещению граждан, принимались меры для обеспечения прозрачности избирательного процесса, защиты избирательных прав жителей Липецкой области. Была организована консультационная «горячая линия».



Явка избирателей в Липецкой области составила 39,87 % (326 393 человек). Явка в Липецке – 20,16 % (82 100), в районах – 59,38 % (244 293).

На выборах депутатов Липецкого городского Совета депутатов на основании данных протоколов УИК мандаты получили: 34 представителя «Единой России», 1 представитель «Справедливой России».

На выборах в Липецкий горсовет использовали 162 КОИБ. Таким образом, комплексы задействовали почти 75% избирательных участков из 215. КОИБ использовались только 13 сентября. Техника отработала без сбоев. В г. Липецке 200 участков были оснащены камерами видеофиксации.

В Липецкой области организация голосования с учетом всех его форм контролировалась наблюдателями от кандидатов, политических партий, региональной общественной палаты. Впервые порядком, утвержденным ЦИК России, был предусмотрен резерв наблюдателей.

В Единый день голосования 13 сентября на избирательных участках присутствовали 3 042 наблюдателей:

- от кандидатов в депутаты – 201,
- от политических партий – 1439 (Единая Россия - 1263, КПРФ – 162, ЛДПР - 14),
- от общественной палаты Липецкой области – 1402.

Также в работе комиссий принимали участие 277 членов избиркомов с правом совещательного голоса:

- от кандидатов – 213,
- от политических партий – 64 (Единая Россия - 24, КПРФ – 39, ЛДПР - 1).

По одномандатному избирательному округу № 35 ТИК Правобережного округа г. Липецка своим постановлением отменила итоги

голосования на избирательном участке № 23-32, в связи с жалобами на нарушения при проведении голосования, которые не позволяют с достоверностью определить результаты волеизъявления избирателей. Материалы фото- и видео-фиксации нарушений были направлены в правоохранительные органы.

В остальных округах области процесс выборов прошел без нарушений.

Жалобы на правоохранительные органы

В 2020 году Уполномоченному продолжали поступать жалобы на неправомерные, по мнению заявителей, действия со стороны отдельных сотрудников правоохранительных органов.

Можно выделить несколько коллективных обращений от членов религиозной организации «Свидетели Иеговы», которая в Российской Федерации была признана экстремистской организацией. Обращения приходили не только из Липецкой области, но и других регионов страны. Заявители утверждали, что работники Советского районного суда г. Липецка и сотрудники полиции нарушили их право на участие в открытом судебном заседании и производили их опрос в здании суда как свидетелей. После обращения Уполномоченного по правам человека в прокуратуру Липецкой области по данному факту была проведена проверка, которая не установила факта нарушения прав заявителей.

Несколько обращений поступило от иностранцев, находящихся в Центре временного содержания иностранных граждан УМВД России по Липецкой области или их родственников.

К примеру, гр. Г. обратилась с заявлением о похищении и незаконном удержании в специальном приемнике для содержания лиц, арестованных в административном порядке УМВД России по г. Липецку, ее

сожителя гр. К. Проверкой, проведенной по ходатайству Уполномоченного, было установлено, что гражданин Республики Украина К. направлен по решению суда в Центр временного содержания иностранных граждан УМВД России по Липецкой области (ЦВСИГ) и подлежит административному выдворению за пределы Российской Федерации.

В другом случае гр. И. жаловался, что по решению суда он должен был быть отправлен на родину, но сроки, на его взгляд, неоправданно затянулись, он находился в (ЦВСИГ) несколько месяцев. Как правило, такие задержки связаны с несвоевременной подготовкой документов дипломатическими представительствами и другими компетентными органами государств, куда должны быть направлены выдворяемые лица.

Уполномоченным было организовано посещение Центра временного содержания иностранных граждан УМВД России по Липецкой области (ЦВСИГ) совместно с председателем ОНК Липецкой области Егоровым В.А. и представителями УМВД России по Липецкой области. Проведены беседы с иностранными гражданами, разъяснён порядок исполнения закона, возможные причины возникающих задержек, права и обязанности лиц, ожидающих отправления.

Дважды к Уполномоченному по правам человека с жалобой на действия сотрудников полиции и выводы следствия о причастности к совершению преступления обращалась предпринимательница С., которая считала, что в её действиях нет состава преступления. Проверка прокуратуры области показала правомерность действий полиции. В настоящее время дело с обвинительным заключением направлено в суд. Заявительнице даны соответствующие разъяснения.

Также сотрудник аппарата Уполномоченного по правам человека участвовал в судебном заседании по достаточно резонансному делу гр. К., по которому следствие ведется с 2018 года.

Право на свободу передвижения

Не все граждане ответственно отнеслись к той угрозе, которую представляет для личного и общественного здоровья новая коронавирусная инфекция. Нередко поступали обращения, в которых граждане негативно отзывались о противоэпидемических мерах, принятых органами власти для предотвращения распространения заболеваний, вызванных ограничений или неудобств, которые изменили их привычную жизнь.

Так, к Уполномоченному по правам человека в Липецкой области обратился житель д. Нечаево Задонского района гр. М. Он был не согласен с распоряжением главы администрации Задонского муниципального района от 30.03.2020 г. № 2-1078 о прекращении движения автобусов по межпоселенческим маршрутам в связи с распространением коронавирусной инфекции.

Заявителю было разъяснено о необходимости нахождения граждан в самоизоляции.

Между тем, в г. Липецке уполномоченными органами была создана система контроля, выявляющая граждан, игнорирующих ношение масок в общественном транспорте и местах массового скопления граждан, прежде всего, в торговых центрах. Если ранее данные нарушители только предупреждались, и с ними проводилась разъяснительная беседа, то затем граждане стали привлекаться к административной ответственности в виде штрафа, согласно ст. 6.3. Кодекса Российской Федерации «Об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 15.10.2020, с изм. от 16.10.2020).

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРАВА И СВОБОДЫ

Право на труд

Необходимо отметить, что количество жалоб граждан в адрес Уполномоченного на нарушения трудовых прав снизилось. Хотелось бы верить, что такая тенденция стала возможной не только благодаря эффективной деятельности надзорных органов (Государственной инспекции труда в Липецкой области и органов прокуратуры), но и благодаря повышению уровня правосознания работодателей, а также потому, что граждане начинают самостоятельно отстаивать свои трудовые права.

Вопросы, поднимаемые гражданами в сфере трудового законодательства, по-прежнему касаются, в основном, невыплаты заработной платы, а также оплаты труда, заключения и расторжения трудовых договоров.

Например, по ходатайству Уполномоченного по правам человека в Липецкой области Государственная инспекция труда в Липецкой области провела проверку соблюдения трудовых прав гр. Б., работавшей в должности диспетчера аварийной службы ОГУП «Липецкводоканал» филиала «Южный». В июле 2020 г. заявительницу уведомили о сокращении её должности, также сотрудников проинформировали о сокращении всей диспетчерской службы филиала. Работодатель, конечно, вправе инициировать процедуру сокращения в организации, но при условии соблюдения требований, предусмотренных статьями 178-180 Трудового кодекса РФ, что в данном случае не было исполнено. Заявительнице при проведении процедуры сокращения численности штата не был предложен перевод на другую работу на этом предприятии. Государственной инспекцией труда в Липецкой области выдано предостережение работодателю о недопустимости нарушения обязательных требований трудового законодательства.

Уполномоченному по правам человека удалось также положительно рассмотреть обращение бывшего директора ЦЗН Долгоруковского района Б., которая была уволена с работы по п. 2 ст. 278 Трудового Кодекса Российской Федерации. Решение о прекращении трудового договора по указанному основанию в отношении руководителя унитарного предприятия принималось в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Заявительница считала своё увольнение незаконным, кроме того, ей не были выплачены в полном объеме положенные в таких случаях денежные средства. После проверки, которую провела государственная трудовая инспекция, все деньги были выплачены. Также гр. Б. было рекомендовано обратиться в суд с иском о восстановлении на работе.

COVID-19 вносил свои коррективы в обычную жизнь людей. На фоне эпидемии закрываются предприятия, растут сокращения, увольнения, и, как итог, увеличивается число безработных. С другой стороны, к ряду профессий возникли повышенные требования, и, как следствие, участились организационно-иерархические конфликты внутри организаций и учреждений.

Так, к Уполномоченному обратился гр. Р. В своем обращении гражданин, осуществляющий трудовую деятельность на РЖД, указал, что его жена работает медицинской сестрой в Елецком доме ребенка. В период ограничений в связи с COVID-19 главный врач издал приказ о работе сотрудников вахтовым методом по две недели. Для многодетной семьи заявителя такой график работы матери вызвал ряд проблем. После переговоров Уполномоченного по правам человека с управлением здравоохранения Липецкой области удалось найти приемлемое для всех сторон решение сложившейся ситуации: был восстановлен прежний график работы жены заявителя.

Гр. С., проживающий в Добровском районе и много лет проработавший в Кривецком лесничестве, не мог выйти на пенсию, так как у него в трудовой

книжке не был указан определенный период работы, в связи с чем не хватало стажа для выхода на пенсию. После вмешательства Уполномоченного ошибка была исправлена. Право человека восстановлено.

Сложным оказался весенне-летний период работы как для работодателей, так и для работников многих предприятий. Малые предприятия из-за отсутствия спроса были вынуждены закрыться. А их работники остались без средств к существованию.

В апреле 2020 года в связи с распространением коронавирусной инфекции были утверждены временные правила регистрации граждан в целях поиска подходящей работы и осуществления социальных выплат безработным. Стали внедряться новые технологии, расширился список услуг для граждан через Портал «Госуслуги», в том числе и регистрация граждан в качестве безработных. Граждане получили возможность встать на учет в центр занятости дистанционно.

Из-за того, что федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг» функционировала сверх нормы и была перегружена, не все желающие смогли это сделать. Более того, у значительной части людей, которые оказались в поисках работы, не было домашнего подключения к Интернету, и они не смогли встать на учёт, т.к. службы занятости работали удалённо.

Тем не менее учитывая, что система совершенствуется, и выявленные ошибки исправляются, предоставляя гражданам значительные удобства государственного сервиса.

Сами Центры занятости были перегружены заявками. Терялись документы, возникали сложности со своевременностью назначения выплат, пособий по безработице, на детей.

Примером такого случая стала жалоба гр. Б., которая рассказала, что в апреле 2020 г. уволилась по собственному желанию и через портал

«Госуслуги» обратилась в центр занятости населения Октябрьского округа г. Липецка. На портале гр. Б. оставила заявление и все необходимые документы. Однако ее документы были там утеряны. После этого, когда гр. Б. удалось прийти на личный приём, инспектор службы занятости изменила сроки постановки её на учет и признания безработной.

В своей жалобе заявительница утверждала, что сотрудники ЦЗН Октябрьского округа умышленно нарушили ее право на поиск работы, получение пособия по безработице и пособия на малолетнего ребенка.

После обращения Уполномоченного по правам человека в Липецкой области была проведена проверка управлением труда и занятости населения Липецкой области. В результате центром занятости населения Октябрьского округа были внесены соответствующие изменения в приказы о дате регистрации и признания в качестве безработной Б., произведены перерасчет и доплаты к пособию по безработице. Права заявительницы восстановлены.

Уполномоченный по правам человека в Липецкой области, выполняя свои функции во взаимодействии с органами государственного контроля и надзора, используя имеющиеся в его компетенции методы и средства, намерен и в дальнейшем оказывать содействие в защите и восстановлении нарушенных трудовых прав граждан нашего региона.

Право собственности

Право частной собственности является одной из основ конституционного строя Российской Федерации и составляет основу рыночной экономики.

Содержание права частной собственности включает право каждого иметь имущество, владеть и пользоваться им, включая извлечение из

имущества его полезных свойств, а также распоряжаться им как индивидуально, так и совместно с другими лицами.

Конституция России закрепляет, что никто не может быть лишен своего имущества иначе как по решению суда. При этом принудительное отчуждение имущества для государственных нужд может быть произведено только при условии предварительного и равноценного возмещения.

К сожалению, правовая неопределённость по ряду юридических вопросов возмездного характера или запутанность установленных процедур при исполнении обязательств, некомпетентность правоприменителей приводят к нарушению прав граждан в вопросах собственности.

К омбудсмену обратился гр. К., проживающий в г. Ногинске Московской области. В своем обращении заявитель указал, что в производстве Грязинского РОСП ФССП по Липецкой области находится исполнительное производство в отношении должника с его полными данными, который является полным тезкой заявителя. Вследствие этого взыскание ошибочно наложено на средства и имущество не должника, а заявителя: с его карты ПАО «Сбербанк» были списаны значительные денежные средства, а также наложен арест на его автомобиль.

По данному факту Уполномоченный по правам человека в Липецкой области обратился к начальнику отдела Грязинского РОСП ФССП по Липецкой области. Исполнительный сбор службы судебных приставов незамедлительно был возвращен заявителю, а изъятые денежные суммы возвращались налоговой инспекцией в течение 2-х месяцев.

В настоящее время, чтобы положить конец подобной путанице, случаи которой, к сожалению, не редки, Министерство юстиции России подготовило законопроект, решающий проблему так называемых двойников: когда чужие долги взыскиваются с посторонних людей, полных тезок должников.

Предполагается, что в судебных приказах должны будут указываться дата и место рождения взыскателя и должника. Все-таки у двойников обычно разные малые родины. В настоящее время 50 % исполнительных документов, поступающих в ФССП России, не содержат однозначного уникального идентификатора должника. Судебному приставу-исполнителю приходится запрашивать сведения у налоговых органов, органов, осуществляющих государственную регистрацию прав на недвижимое имущество, а также у других ведомств, обладающих соответствующей информацией. Закон сегодня не предусматривает наличие у гражданина единого идентификатора. Но есть способы однозначно идентифицировать человека: паспортные данные, индивидуальный номер налогоплательщика, страховой номер индивидуального лицевого счета и иные. Одной из причин возникновения ситуаций, связанных с ошибочной идентификацией должников по исполнительным производствам, является указание в исполнительных документах, выданных на основании судебных решений, ограниченного перечня идентификаторов. Например, в судебных приказах обязательно указание только фамилии, имени и отчества. Судебные приказы выносятся судами в ряде дел в автоматическом режиме по заявлению взыскателя. Предполагается, что речь идет о бесспорных ситуациях, например, долге по алиментам, долге по коммунальным счетам, недоимках по налогам. Если должник не согласен, он может подать возражение, и приказ будет отменен. Юридический казус в том, что двойник отменить приказ не может, поэтому в такой ситуации невиновный человек может сделать только одно – заплатить, а потом пытаться вернуть арестованные деньги, подавая жалобу в установленном порядке.

По данным Верховного суда России, в прошлом году судами было вынесено 19,7 миллиона судебных приказов. В зоне риска находится практически каждый человек. Многие ли могут поручиться за уникальность своего имени? Поэтому вскоре должны вступить в силу поправки в закон "Об

исполнительном производстве", которые сводят к минимуму риски ошибочной идентификации должника. В исполнительных документах, направляемых судебным приставам, необходимо будет указывать один из уникальных идентификаторов должника: страховой номер индивидуального лицевого счета, идентификационный номер налогоплательщика и другие сведения, позволяющие идентифицировать человека. Однако нужны дополнительные меры. Разработанный Минюстом законопроект вносит поправки во все процессуальные кодексы. В заявлении о вынесении судебного приказа, судебном приказе, исковом заявлении и исполнительном документе обязательно должны быть указаны дата и место рождения истца (взыскателя) и ответчика (должника).

В другом случае к Уполномоченному обратилась гр. Ф., являющаяся законным представителем несовершеннолетних детей, у которой со счета в ПАО «Сбербанк» была удержана единовременная выплата в размере 10 000 рублей на каждого ребенка, предоставленная в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 апреля 2020 года № 249 «О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей» в счет погашения долга по кредиту мужа.

После вмешательства Уполномоченного по правам человека и его обращения в прокуратуру Липецкой области по фактам списания денежных средств в соответствии со ст.101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», изъятые суммы выплат на двух детей были возвращены заявительнице.

К Уполномоченному по правам человека в Липецкой области обратился администратор интернет-сообщества переселенцев из стран ближнего зарубежья в Липецкую область гр. Е., который проинформировал о проблеме получения паспорта транспортного средства (далее ПТС) легкового автотранспорта в связи с введением нового порядка функционирования

электронных паспортов, утверждённого решением Коллегии Евразийской экономической комиссии от 22 сентября 2015 г. № 122.

Согласно ответу Министерства промышленности и торговли РФ от 07.12.2020 г. № ПГ-20-14373, предоставленного заявителем, перечень уполномоченных органов (организаций) и организаций-изготовителей, включаемых в национальную часть единого реестра уполномоченных органов (организаций) государств-членов евразийского экономического союза и организаций-изготовителей транспортных средств (шасси транспортных средств), самоходных машин и других видов техники, осуществляющих оформление паспортов (электронных паспортов) транспортных средств (шасси транспортных средств), самоходных машин и других видов техники, указан на сайте министерства.

В этом перечне в Липецкой области указаны Липецкая таможня (№97) и Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Липецкой области (№ 48).

Согласно ответу ГИБДД Липецкой области, заявителю рекомендуется для получения ПТС обращаться в таможенные органы.

Между тем, по информации Воронежской таможни (к юрисдикции которой относится Липецкая область), с 1 ноября 2020 г. ими прекращена выдача ПТС в связи с изменениями законодательства.

Таким образом, ближайшими уполномоченными органами (организациями), осуществляющими оформление электронных паспортов легковых транспортных средств и указанными в вышеназванном Перечне, стали коммерческие организации, расположенные в г. Москве (одна – в Тульской области).

Как оказалось, сложившаяся ситуация характерна для большинства регионов страны. В результате, как пишет заявитель, он получает информацию от переселенцев в Липецкую область и коллег из других

субъектов РФ, где возникли похожие проблемы, когда стоимость оформления ПТС выросла с 600 руб. до 10000 руб. при оформлении через коммерческие организации. Кроме того, затягиваются сроки оформления документов, что грозит лишить участников государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 22 июня 2006 г. № 637 (далее - Государственная программа), установленных законодательством льгот.

Учитывая социальную важность исследуемого вопроса, Уполномоченный по правам человека в Липецкой области обратился к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. с просьбой обратить внимание на выявленную проблему межведомственного взаимодействия и оказать помощь участникам Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников.

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации согласилась с позицией липецкого омбудсмана, отметив, что поставленный вопрос о правовом регулировании выдачи паспорта транспортного средства на автомобили, ввезенные на территорию Российской Федерации участниками и членами семей участников Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, заслуживает пристального внимания.

В этой связи Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации было направлено письмо заместителю председателя Межведомственной комиссии по реализации Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, первому заместителю Министра внутренних дел Российской Федерации с просьбой

рассмотреть вопрос о совершенствовании мер поддержки участников Государственной программы и членов их семей в части процедуры оформления электронных паспортов транспортного средства на ввезенные ими на территорию Российской Федерации автомобили для личного пользования. В настоящее время выявленная проблема находится на межведомственном изучении всех сопричастных сторон. О результатах рассмотрения обращения заявителю будет сообщено дополнительно.

В силу особой значимости в Конституции Российской Федерации в качестве самостоятельного права определено право частной собственности граждан и их объединений на землю.

Конституция России закрепляет право частной собственности на землю только за гражданами и их объединениями. Владение, пользование и распоряжение землей и другими природными ресурсами осуществляются их собственниками свободно, если это не наносит ущерба окружающей среде и не нарушает прав и законных интересов иных лиц. Земельные споры в соответствии со ст. 64 Земельного Кодекса РФ рассматриваются в судебном порядке. Тем не менее к Уполномоченному по правам человека в минувшем году поступали обращения граждан, главным образом, коллективные, которые были связаны со спорами по земельным участкам. И главная проблема этих споров была не в статусе земли и её целевом использовании, а в нежелании договариваться, отсутствии диалога между местными жителями, руководителями агрохозяйств и сельских администраций. Вопросы, которые можно было решить путём переговоров и взаимных уступок, были доведены до конфликта.

К Уполномоченному обратились жители с. Ратчино Добровского района, которые указывали, что земельный участок, принадлежащий местной школе, был огорожен по периметру. Однако выстроенный забор нарушил проезд к нескольким домам села. Жильцы просили перенести ограждение.

Как проинформировал Уполномоченного по правам человека в Липецкой области глава администрации сельского поселения Ратчинское Добровского района Липецкой области, дорога, которой пользовались заявители, отсутствует на плане населенного пункта с. Ратчино. Имея земельный участок в собственности или аренде, собственник или арендатор имеет право распоряжаться им по своему усмотрению. Спорный земельный участок, часть которого использовалось гражданами как грунтовая дорога, был огорожен по периметру в соответствии с требованиями постановления Правительства РФ от 02.08.2019 г. №1006 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства просвещения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства просвещения Российской Федерации». Дорога по улице Ломоносова охватывает все подъезды к жилым домам и не препятствует проезду спецтехники. Заявителям было предложено использовать при необходимости свои земельные участки, в том числе путем переноса ограждений и выделения части земли под грунтовую дорогу.

В другом коллективном заявлении жители с. Кривец Добровского района также посчитали, что их права на общественное пользование дорогой будут нарушены, так как их сосед, имеющий в собственности два земельных участка, планировал огородить их забором, а именно через них проходила исторически сложившаяся дорога. После вмешательства Уполномоченного по правам человека совместно с главой сельского поселения часть спорного земельного участка была безвозмездно передана поселению. Права жителей населенного пункта восстановлены.

У жителей с. Губино Лебедянского района возник спор с руководителем ООО «Агроном-Сад», распоряжением которого были перекрыты грунтовые дороги, ведущие в соседние населенные пункты, что также мешало пользоваться проездом к лесу и пруду. По информации главы администрации сельского поселения Агрономический Лебедянского района

Липецкой области, в плане населенного пункта с. Губино также не были нанесены дороги, из-за которых возник конфликт. Грунтовые дороги были проложены населением по земельным участкам, которые были заброшены и долгое время не обрабатывались. Собственник земельных участков, которым является ООО «Агроном-Сад», планирует использовать землю по назначению, для ведения садового хозяйства, и стал приводить указанные участки в порядок. На встрече с жителями с. Губино руководитель ООО «Агроном-Сад» предлагал найти компромисс по данному вопросу, но люди были слишком категоричны.

Изучив ситуацию и предложенные варианты, Уполномоченный по правам человека в Липецкой области рекомендовал гражданам достигнуть компромисса и решить спор путем согласования интересов всех сторон.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАВА

Право на социальную защиту

В апреле 2020 года по распоряжению Президента Российской Федерации был принят пакет нормативных актов по дополнительной социальной защите граждан пенсионного возраста и граждан, имеющих детей.

Практически сразу в аппарат Уполномоченного по правам человека стали обращаться граждане, которые не получили детские выплаты.

Много звонков поступало с жалобами на работу портала «Государственные услуги», через который граждане, имеющие детей от 7 до 16 лет, оформляли первые выплаты. Затем система была отлажена.

Непростой вопрос пришлось разрешать Уполномоченному по правам человека в Липецкой области по обращению доверенного лица гр. Е. Заявитель писал, что гр. Е., уроженец с. Н.-Колыбелька Хлевенского р-на, был зарегистрирован в г. Воронеже, близких родственников не имел, длительное время проживал в Преображенском женском монастыре Задонского района. В июне 2020 года перенес ишемический инсульт головного мозга. В июле-августе 2020 года проходил лечение в неврологическом отделении ГУЗ «Елецкая городская больница №2». Затем был переведен в отделение сестринского ухода Хлевенской районной больницы для дальнейшего консервативного лечения. Состояние больного улучшилось, но самостоятельно обслуживать себя он не мог. Двоюродной сестре Е. и его представителю было предложено забрать больного родственника, так как свободных мест в отделении сестринского ухода не было. Как указал доверитель в обращении, вопрос о помещении Е. в стационарное учреждение социальной защиты в Воронежской области решается. Однако необходима помощь с временным устройством в

медицинское учреждение Липецкой области. По просьбе Уполномоченного по правам человека, гр. Е. в сентябре 2020 года был помещен в ГУЗ «Липецкая городская больница №6 им. В.В. Макущенко», а в декабре прошлого года перевезен в учреждение социальной поддержки Воронежской области.

Удалось оказать содействие и по другому сложному вопросу, когда к Уполномоченному по правам человека в Липецкой области обратилась гр. Я. в интересах своего сына Б., инвалида детства.

Данный молодой человек до марта 2020 года проживал в доме-интернате для престарелых и инвалидов в г. Канске Красноярского края. Общежитие, в котором проживала мать гр. Б., барачного типа, имеет общие для всех жильцов кухню, туалет и душ. После переезда к матери отношения с соседями у гр. Б. не сложились: его обвиняли и в криминальных действиях, в нарушении режима самоизоляции и в других, как оказалось после проведенной проверки, надуманных правонарушениях. По материалу КУСП 22/854 правоохранительными органами было вынесено решение об отказе в возбуждении административного производства. В описанном случае усматривается такое негативное архаичное социальное явление, как эйболизм – особый тип дискриминации людей, состояние здоровья которых отличается от окружающих. После обращения внимания к данной проблеме социальных и правоохранительных органов, разъяснительных бесед, хочется надеяться, что взаимоотношения соседей наладятся. Тем не менее по ходатайству Уполномоченного по правам человека участковый уполномоченный полиции взял данную ситуацию на особый контроль.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Липецкой области обратился военный пенсионер М., который, по его словам, находился в длительной туристической поездке за рубежом.

Согласно представленным документам, заявитель зарегистрирован в г. Липецке и получает пенсию Министерства обороны Российской Федерации через Липецкий центр социального обеспечения военнослужащих.

Однако в конце марта 2020 г. в телефонном разговоре с сотрудником Липецкого центра социального обеспечения военнослужащих его предупредили о приостановлении выплаты пенсии в связи с тем, что он не представил требуемые документы. Прежде всего, документ, подтверждающий нахождение его в живых.

Из-за пандемии коронавируса границы многих стран оказались закрыты, доступ в посольские учреждения был затруднён карантинными мерами, из-за чего гр. М. не смог своевременно получить и отправить необходимые документы.

В сложившихся обстоятельствах, в ходе консультаций Уполномоченного по правам человека в Липецкой области и руководства Липецкого областного военкомата, Центра социального обеспечения военнослужащих, была достигнута договорённость о продлении выплаты пенсии заявителю в апреле и мае 2020 года без предоставления запрашиваемых документов.

13 апреля 2020 г. гр. М. получил в посольстве Лаосской Народно-Демократической Республики необходимую справку и отправил документы в Липецкий центр социального обеспечения военнослужащих.

Вместе с тем, заявитель сомневался в правомерности требуемого регулярного подтверждения им факта нахождения в живых и передачи других документов в Липецкий центр социального обеспечения военнослужащих как неременного условия бесперебойного получения пенсии.

Уполномоченный по правам человека в Липецкой области поддержал гр. М, так как действующее пенсионное законодательство не содержит

подобных действий. В то же время заместитель военного прокурора Тамбовского гарнизона майор юстиции Е.Ю. Мицюк нарушений законодательства не увидел.

Между тем, на взгляд Уполномоченного по правам человека в Липецкой области, данный вопрос в отношении военных пенсионеров, граждан Российской Федерации, которые длительное время проживают за рубежом, но сохраняют формально (по документам) регистрацию и место проживания в России, не оформляют свой правовой статус постоянного нахождения в другом государстве и являются, как указывал заявитель, - «туристами», - юридически чётко не определён и нуждается в детализации как документальной, так и правоприменительной.

Согласно ст. 2 ФЗ от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию», выезд гражданина Российской Федерации из Российской Федерации не влечет для него каких-либо ограничений прав, гарантированных законодательством Российской Федерации и международными обязательствами Российской Федерации.

Ограничительных сроков пребывания за границей в качестве туриста для гражданина Российской Федерации российским законодательством не предусмотрено.

Вопросы, связанные с нарушением прав военных пенсионеров при пребывании за границей или в местах, отличных от указанной регистрации, были подробно исследованы Конституционным Судом Российской Федерации (постановление от 2 июня 2011 г. № 11-п «По делу о проверке конституционности статьи 56 Закона Российской Федерации “О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ,

учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, и их семей” в связи с жалобой гр. В.Т. К.» и постановление от 27 ноября 2009 года № 18-П «По делу о проверке конституционности пункта "а" части третьей статьи 29 вышеназванного закона Российской Федерации, пункта 3 статьи 57 закона Российской Федерации «Об образовании» и подпункта 1 пункта 2 статьи 9 Федерального закона «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» в связи с жалобой гражданки Н.С. Л.»).

В силу статьи 55 (часть 3) Конституции Российской Федерации ограничение федеральным законом прав и свобод человека и гражданина допустимо только в той мере, в какой это необходимо в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

С учетом вышеназванных обстоятельств, можно сделать вывод о том, что, в соответствии с приведёнными выше положениями нормативных правовых актов, выплата пенсии по прежнему месту жительства пенсионера прекращается только в случае фактического переселения пенсионера на постоянное место жительства в другой регион Российской Федерации.

Представляется, что механизм контроля, применяемый военными комиссариатами по обеспечению законности назначения и выплаты пенсий, юридически несовершенен, архаичен и фактически существенно ограничивает права военных пенсионеров.

Согласно письму военного комиссара Липецкой области, направленного гр. М., рекомендовано каждые 6 месяцев представлять справку, подтверждающую нахождение его в живых, оформленную соответствующим образом, а также ряд других документов.

Между тем, в справке, выданной заявителю, указано: «В порядке исключения». Посольством Российской Федерации в Лаосской Народно-

Демократической Республике прямо сказано, что «данный документ может быть выдан российскими загранучреждениями лишь для российских граждан, постоянно проживающих за пределами России. Вышеуказанный гражданин находится в туристической поездке».

В связи с изложенными обстоятельствами можно было сделать вывод, что требование регулярного предоставления каждые полгода пакета документов избыточное. Исходя из положений Конституции Российской Федерации, статьи 56 Закона РФ от 12.02.1993 г. №4468-1 «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, и их семей», выплата пенсий по месту жительства или пребывания пенсионера осуществляется по личному заявлению пенсионера, и сделано это, прежде всего, для удобства самого пенсионера и использования существующего государственного территориального механизма пенсионного обеспечения, но никак для «привязки» пенсионера к конкретному российскому региону для удобства контроля уполномоченного органа с обязательством регулярной явки или подтверждения наличия в живых. Представляется, что подменяется сама правосубъектность такого контроля: контролироваться должна своевременность и полнота установленного пенсионного обеспечения, а не перемещение пенсионера с его регулярным отчётом.

Аргументация, что подобный контроль предохраняет от необоснованного перечисления пенсии в случае смерти пенсионера, не выдерживает критики. Создана бюрократическая система, в которой человек должен регулярно доказывать, что он живой, а это, естественно, создаёт большие неудобства для гражданина и ограничения по реализации его конституционных прав. Также возникает своеобразная парадоксальная «презумпция виновности» - контролирующий орган свои требования

объясняет в том числе и тем, что в случае смерти пенсионера пенсия будет продолжать перечисляться незаконно, или ей могут воспользоваться злоумышленники. Однако действующие в настоящее время технические системы начисления, выплаты и контроля прохождения пенсий существенно ограничивают возможности преступлений в данной сфере. Выявление же незаконных действий является прямой задачей правоохранительных органов и предполагает возмещение ущерба и привлечения к ответственности по гражданскому и уголовному законодательству.

Учитывая социальную важность исследуемого вопроса, Уполномоченный по правам человека в Липецкой области обратился к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. с предложением проанализировать механизмы юридического регулирования пенсионного обеспечения и их правоприменительную практику в отношении указанной категории граждан, а также изучить возможность проведения соответствующих консультаций по вопросу совершенствования механизма контроля пенсионного обеспечения военнослужащих с Министерством обороны РФ.

В своём ответе Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Москалькова Т.Н. выразила глубокую благодарность за внимательное отношение к проблемам пенсионного обеспечения военных пенсионеров.

Как отметила Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, Министерство обороны Российской Федерации признало неправомерным требование военного комиссариата Липецкой области о предоставлении документов, предусмотренных Положением о порядке выплаты страховой пенсии лицам, выезжающим на постоянное место жительства за пределы территории Российской Федерации, утверждённым Постановлением Правительства РФ от 17 декабря 2014 г. № 1386.

Для продолжения выплаты пенсии, находясь за границей, гр. М. следует один раз в год предоставлять в военный комиссариат любые имеющиеся документы (туристические документы с актуальными данными, копии страниц заграничного паспорта с отметками о пересечении границы того или иного государства).

Управлению финансового обеспечения Минобороны РФ было поручено разъяснить начальникам центров социального обеспечения военных комиссариатов Российской Федерации требования вышеуказанного Положения применительно к пенсионному обеспечению лиц, уволенных с военной службы.

Право на жилище, права потребителей услуг ЖКХ, вопросы благоустройства

Конституционное право на жилище предполагает гарантированную законом возможность для каждого быть обеспеченным постоянным жильем, возможность стабильного пользования имеющимся жильем, неприкосновенность жилища, право на улучшение жилищных условий, а также обеспечение для проживающих в жилых домах, жилых помещениях здоровой и безопасной среды обитания.

Конституция Российской Федерации предусматривает, что органы государственной власти и местного самоуправления поощряют жилищное строительство, создают условия для осуществления права на жилище.

В соответствии со статьёй 2 Жилищного кодекса Российской Федерации, право граждан на жилище обеспечивается посредством содействия развитию рынка недвижимости в жилищной сфере, использования бюджетных средств и иных не запрещенных законом источников денежных средств для улучшения жилищных условий граждан, предоставления

гражданам жилых помещений по договорам социального найма или договорам найма жилых помещений государственного или муниципального жилищного фонда, стимулирования жилищного строительства, обеспечения контроля за использованием и сохранностью жилищного фонда и государственного жилищного надзора.

В то же время Конституция Российской Федерации и действующее законодательство не закрепляют обязанность государства обеспечивать жильем всех граждан. Граждане за свой счет или с привлечением государственных субсидий вправе покупать, менять, арендовать, строить своими силами или с привлечением подрядных организаций жилье. Исключение составляют малоимущие и иные указанные в законе граждане, нуждающиеся в жилище. Им жилье должно быть предоставлено бесплатно или за доступную плату из государственных, муниципальных и других жилищных фондов в соответствии с установленными законом нормами.

Малоимущие и иные установленные законом категории граждан обеспечиваются жильём по договорам социального найма.

Важной гарантией конституционного права на жилище является недопустимость произвольного лишения жилища. Это означает, что выселение из жилого помещения возможно только в случаях, установленных законом или в судебном порядке. При этом законные владельцы жилого помещения вправе истребовать занимаемое ими жилое помещение из чужого незаконного владения, требовать устранения всяких нарушений их права на жилище, даже если эти нарушения не связаны с лишением права собственности, владения и пользования.

Реализация прав, связанных с жилищными вопросами, является основой нормальной человеческой жизни, однако, нарушения при обеспечении этих прав, к сожалению, достаточно распространены и носят регулярный характер.

Обеспечение жильём детей-сирот до сих пор остаётся одной из системных тем нарушений права на жилище. Хотя в последние годы на её разрешение направлено пристальное государственное внимание, и многое делается для преодоления разрыва в декларировании и реальном обеспечении права, понятно, что нельзя разрешить в одночасье проблемы, которые копились десятилетиями.

Гражданский кодекс Российской Федерации устанавливает, что детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые не являются нанимателями жилых помещений по договорам социального найма или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма, либо собственниками жилых помещений, в случае, если их проживание в ранее занимаемых жилых помещениях признается невозможным, органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, на территории которого находится место жительства указанных лиц, в порядке, установленном законодательством этого субъекта Российской Федерации, однократно предоставляются благоустроенные жилые помещения специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений.

Между тем, из-за нерешённости жилищного обустройства было выявлено и фактическое ограничение на свободу выбора профессии выпускниками школ-интернатов. Этот вывод подтверждается обращением к Уполномоченному по правам человека в Липецкой области граждан из числа детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросу предоставления им жилья в соответствии с вступившим в законную силу решением суда.

Двое из обратившихся – это выпускники ГБОУ Липецкой области «Специальная школа-интернат с. Вторые Тербуны» гр. Ш. и гр. Г., которые в своей жалобе отметили, что выпускники данного учебного заведения, не

имеющие жилья, вынуждены выбирать только те профессиональные учебные заведения, у которых есть общежития. После получения профессионального образования жилье сиротам предоставляется не сразу, им приходится ждать довольно долго, они остаются в прямом смысле на улице.

Полагаем необходимым в каждом муниципалитете предусмотреть маневренный фонд для размещения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до получения ими социального жилья.

Еще одна проблема, которую пытается решить Уполномоченный по правам человека, – это переселение жителей из аварийного дома по ул. Гагарина, д.151/153. Двухэтажный жилой дом был построен в 1958 г., затем были произведены частичные перестройки в 1969 и 1988 годах. Изначально в здании размещалась поликлиника. После проведения реконструкции здание было переоборудовано в жилое с размещением 36 квартир.

В течение десяти лет жители дома обращаются в различные инстанции по вопросу признания дома ветхим и аварийным. В ноябре 2019 г. Постановлением главы администрации г. Липецка дом признали аварийным. Однако, как сообщили жильцам городские власти, вопрос о сносе и переселении граждан будет решен не ранее чем через 10 лет. Жители считают, что проживать в аварийном доме такой длительный срок опасно для их жизни. В доме проживают семьи с несовершеннолетними детьми и детьми – инвалидами.

В декабре 2020 г. поступили обращения от граждан М. и Н., состоящих на учете на получение государственных выплат по подпрограмме «О государственной поддержке в обеспечении жильем молодых семей». Семьи встали на учет в 2013 г., имеют несовершеннолетних детей, но в течение 7 лет так и не смогли реализовать установленное право. Заявитель Н. был обеспокоен тем, что в 2021 году ему исполнится 36 лет, и его семья не

сможет получить жильё на льготных условиях, так как тогда по независящим от него причинам будут нарушены правила участия в подпрограмме.

И действительно, опасения заявителей были не напрасны. По информации Управления строительства и архитектуры Липецкой области, поступившей на запрос Уполномоченного по правам человека, заявитель Н. и его семья не получают социальных выплат.

Согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 17.12.2010 № 1050 «О реализации отдельных мероприятий государственной программы Российской Федерации "Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации"», возраст каждого из супругов либо одного родителя в неполной семье на день принятия органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации решения о включении молодой семьи, участницы мероприятия ведомственной целевой программы, в список претендентов на получение социальной выплаты в планируемом году не превышает 35 лет. В список молодых семей, претендентов на получение социальных выплат в 2021 году, семья Н. не была включена.

Такое положение неправильное, семьи заявителей своевременно выполнили все требования и были включены в число участников указанной выше подпрограммы. Исключение граждан при таких условиях является однозначно несправедливым.

Если государство по ряду причин, которые, в некоторых случаях, можно признать форс-мажорными, не смогло выполнить установленные им самим нормативы, то такие обязательства для государства должны быть признаны длящимися до момента их исполнения. Участники подпрограммы не должны из неё исключаться под формальным предлогом до полного исполнения перед ними государственных обязательств. Тем более, у нас уже есть примеры такого позитивного подхода – те положительные изменения,

которые были приняты при решении вопросов по обеспечению жильём детей-сирот независимо от их возраста и времени взятых государством обязательств.

В прошедшем году поступали обращения на нарушения благоустройства, правил тишины и других норм при проведении строительных работ, когда застройщики игнорируют права жителей близлежащего микрорайона, строительные нормы и правила.

К Уполномоченному обратился гр. Г, который пожаловался на то, что жители близлежащих домов испытывают значительные неудобства от строительства, которое ведёт с марта 2020 г. ООО «Специализированный застройщик “Ардэн Констракшн”» на земельном участке по ул. Депутатской г. Липецка. Уже заложены фундаменты 2-х многоэтажных жилых домов с подземной автостоянкой, на площадке находятся подъемные краны, сваебойная машина, бульдозеры, экскаваторы, работают грузовики. В результате, не соблюдаются нормы благоустройства, близлежащие жилые дома частного сектора, в том числе и дом заявителей по ул. Володарского, окружаются земляным «рвом», территория превратилась в «колодец» грязи. Жители опасаются за свою жизнь и жизнь малолетних детей. Заявители считали, что строительные работы ведутся незаконно и просили провести проверку соблюдения экологических и градостроительных норм.

Проверка прокуратуры подтвердила опасение жителей района: застройщик нарушил требования проекта при выполнении нижнего армирования фундаментной плиты, не была проведена экспертиза проекта. По представлению прокуратуры, строительство двух многоэтажных домов было приостановлено.

Нередки обращения и по благоустройству территорий. К примеру, гр. К., инвалид II группы, пожаловалась на плохое состояние дороги по улице Речной г. Липецка. После проведённых консультаций с депутатами

Липецкого городского Совета депутатов и администрацией города Липецк в сентябре 2020 г. дорога была отремонтирована и отсыпана шлаком. Жители улицы выразили свою благодарность.

В последнее время участились жалобы граждан на ПАО «Квадра» по вопросам подачи отопления и горячей воды, а также ООО «ЛЭСК» по вопросам холодного водоснабжения и электроснабжения, клиентские службы которых с началом пандемии также работают дистанционно. В то же время регулярно поступают жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний. В основном, граждане указывали на нарушения в эксплуатации, содержании и ремонте многоквартирных домов, изношенность инфраструктуры (сетей электроснабжения, водоотведения и отопления), завышенные начисления платежей по ЖКУ, необходимость проведения капитального ремонта.

Приведем один пример: житель г. Липецка гр. К. пожаловался на управляющую компанию «Советская», которая, по его мнению, завышает стоимость оплаты услуг за горячее и холодное водоснабжение. После звонка Уполномоченного по правам человека в управляющую компанию заявителю была предоставлена полная информация по начислениям.

Многие из поставленных гражданами вопросов решались через обращения в региональные и муниципальные структурные подразделения ЖКХ, государственную жилищную инспекцию и органы прокуратуры Липецкой области, которые, как правило, весьма оперативно реагировали на все указанные проблемы.

Право на медицинскую помощь

Конституция Российской Федерации определяет, что каждый человек имеет право на медицинскую помощь, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования. Важной конституционной гарантией права на охрану здоровья является запрет на сокрытие должностными лицами фактов и обстоятельств, создающих угрозу для жизни и здоровья людей.

Необходимым условием любого медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство.

Нужно отметить, что львиная доля жалоб к Уполномоченному по правам человека в Липецкой области при проведении проверок не находит своего подтверждения.

Например, в адрес Уполномоченного по правам человека в Липецкой области обратилась жительница Тербунского района К. по вопросу обеспечения её мужа, инвалида второй группы, необходимыми дорогостоящими лекарственными средствами в ГУЗ «Тербунская ЦРБ». Как указывала заявительница, медицинские препараты прекратили выдавать с января 2019 г., и она вынуждена их приобретать на собственные средства.

Для прояснения ситуации, омбудсмен обратилась в управление здравоохранения Липецкой области.

Однако жалоба гр. К. подтверждения не нашла. Как отметил начальник управления здравоохранения Липецкой области в 2019 - 2020 годах К. за счет государства по рецептам ГУЗ «Тербунская ЦРБ» в аптеке № 34 ОГУП

«Липецкфармация» получил все лекарственные препараты и медицинские изделия, назначенные лечащим врачом, была приложена соответствующая таблица. Объём государственной помощи (стоимость полученных лекарственных препаратов и медицинских изделий) за этот период составил 124 631 руб.

Было обращено внимание заявителей на то, что в соответствии с приказом Минздрава России от 14.01.2019 № 4н «Об утверждении Порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения», назначение лекарственных препаратов должно осуществляться медицинским работником исходя из характера и тяжести заболевания.

На этом основании, при обращении гражданина в медицинскую организацию за медицинской помощью, условия оказания такой помощи и ее объем, в том числе решение о назначении лекарственных препаратов, их номенклатуре, количестве, режиме дозирования, длительности курса лечения, необходимости выписки рецепта и т.п., определяет только лечащий врач в результате осмотра, обследования, исходя из характера и тяжести заболевания.

Другая, не получившая подтверждение жалоба поступила от гр. Р. из Воловского района. Как указывал заявитель, в 2019 г. по квоте ему проводилось обследование на аппарате МРТ в БУЗ Орловской области «Ливенская ЦРБ» (Орловская область, г. Ливны, ул. Капитана Филиппова, д. 64 «А»), но в 2020 году по непонятным для него причинам в таком обследовании гр. Р. было отказано.

В этой связи Уполномоченный по правам человека в Липецкой области обратился к главному врачу БУЗ Орловской области «Ливенская ЦРБ». Выяснилось, что 11.06.2019 г. гр. Р. прикрепился к поликлинике БУЗ Орловской области «Ливенская ЦРБ» и по направлению врача прошёл

необходимую МРТ диагностику. Лечащий врач поставил пациента Р. в известность, что после проведённого обследования ему в обязательном порядке (в соответствии с требованиями ОМС) необходимо встать на диспансерный учёт у врача-онколога БУЗ Орловской области «Орловский онкологический диспансер», где пройти дополнительное обследование и получить рекомендации специалистов. Однако гр. Р. после этого ни в одно из указанных лечебных учреждений не обращался, в том числе и в поликлинику, где прошёл диагностику.

16.09.2020 г. он пришёл на приём к врачу-онкологу БУЗ Орловской области «Ливенская ЦРБ» с заключением из частного медицинского центра «Здоровье», в котором было рекомендовано провести МРТ диагностику, а также написал заявление о прикреплении к БУЗ Орловской области «Ливенская ЦРБ».

Никаких документов, подтверждающих, что он встал на учёт в БУЗ Орловской области «Орловский онкологический диспансер» и выполнил назначенные рекомендации специалистов, предоставлено не было, в медицинской документации лечебного учреждения это также не отмечено.

Так как заявитель не выполнил указанные выше требования Федерального закона и нормативных документов Фонда ОМС по получению медицинской помощи за счёт средств фонда, ему и было отказано в оформлении направления на МРТ диагностику в БУЗ Орловской области «Ливенская ЦРБ».

Вместе с тем, Уполномоченный по правам человека в Липецкой области, направляя ответ гр. Р., обратил его внимание на то, что на территории Липецкой области в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по обязательному медицинскому страхованию, работают страховые представители, которые обязаны оказывать пациентам необходимую консультационную помощь и содействие в реализации их прав

при предоставлении медицинской помощи. Застрахованные по ОМС лица могут обращаться в свою страховую компанию, телефон которой указан в медицинском полисе. Страховая медицинская организация может организовать очную экспертизу качества лечения и экспертную оценку полученных пациентом рекомендаций. Поэтому при защите своих прав пациенту, прежде всего, необходимо обращаться именно в это специализированное учреждение.

Об общих проблемах, с которыми столкнулось здравоохранение Липецкой области во время пандемии, Уполномоченный уже указал ранее в соответствующем разделе доклада.

Несколько примеров тех вопросов, по которым жаловались граждане в прошедшем году. Необходимо отметить, что практически все эти проблемы граждан могли быть решены без обращения к Уполномоченному по правам человека при соответствующем внимании должностных лиц и более внимательном и неравнодушном подходе при работе с людьми.

Жительница Добровского района Б. не могла своевременно сдать тест на коронавирус в ускоренном порядке перед плановой операцией.

После обращения Уполномоченного по правам человека в управление здравоохранения Липецкой области по обращению гр. Ф. была госпитализирована ее сестра. До этого на вызов врача на дом медицинское учреждение не реагировало. Те немногие врачи, которые оставались на приёме в поликлинике, физически не справлялись со шквалом больных в пандемию. По обращению Уполномоченного по правам человека, у другой заявительницы гр. Х. был обследован на дому тяжелобольной сын, заболевание которого не было связано с коронавирусом.

С похожей жалобой обратилась гр. Ш. Заявитель указала, что участковый врач и служба «Скорой помощи» уже несколько дней не приходят на помощь к её тяжелобольному мужу, у которого ранее тем же

участковым врачом было диагностировано ОРВИ с подозрением на COVID-19. В дальнейшем диагноз подтвердился, но лишь спустя 10 дней пожилой мужчина был госпитализирован после обращения Уполномоченного по правам человека в управление здравоохранения Липецкой области. К сожалению, время было упущено, человека спасти не удалось.

Такой же случай произошёл и с отцом гр. К., которому медицинская помощь не оказывалась двое суток, после вызова врача, ни по одному телефону медицинских организаций нельзя было дозвониться. Когда врач пришёл на дом к больному и диагностировал коронавирус, уровень кислорода в крови пациента уже упал до 84% (при норме до 95%), вызванная «Скорая помощь» приехала только через шесть часов. К сестре гр. К., также больной коронавирусом, «Скорая помощь» приехала только на следующий день после вызова, после многочисленных звонков Уполномоченного по правам человека на станцию скорой помощи.

Большое количество обращений поступало от граждан, у которых была диагностирована новая коронавирусная инфекция, по вопросу получения бесплатных лекарственных препаратов для лечения. Многие больные покупали назначенные лекарства самостоятельно. В поликлиниках не было необходимых препаратов.

Поступали многочисленные обращения граждан о том, что люди, которые сдали тест на коронавирус, более 10-14 дней ожидали его результатов и практически находились в неопределённом состоянии относительно своих дальнейших действий и отношений с работодателем. Так, гр. Ш. ожидала результата мазка более месяца. Результат был утерян в поликлинике. У нее возникали проблемы на работе при оплате листков нетрудоспособности. После вмешательства Уполномоченного по правам человека в Липецкой области был найден результат второго анализа. Врач принял гр. Ш. и больничный лист был закрыт. Гр. Ш. вернулась на работу.

Было оказано содействие в записи на прием к узким специалистам в поликлиниках № 4 и № 5 после снятия ограничений для гр. М. и гр. Б. соответственно. Обе пожилые женщины страдали тяжелыми хроническими заболеваниями, но, в связи с ограничениями, не могли прийти на плановый прием к специалисту, выписать необходимые и жизненно важные лекарства. Однако в день снятия ограничений им было отказано в записи в связи с тем, что им предписан режим строгой самоизоляции нормативным документом (65+). Такое стало возможным из-за не единообразного понимания смысла нормативного акта различными инстанциями. Законодателям необходимо более четко прописывать нормативные акты, а также принципы межведомственного взаимодействия при их реализации. Кроме того, по вопросам, затрагивающим регламентацию жизни граждан в связи с особыми обстоятельствами (как в период пандемии), всем уполномоченным органам крайне важно вести разъяснительную и консультационную работу самыми разнообразными формами и методами. Информационную работу только через Интернет и средства телекоммуникации нельзя признать достаточной для значительной части, прежде всего, пожилых граждан.

ПРАВА ВОЕННОСЛУЖАЩИХ И ВОЕННООБЯЗАННЫХ

Соблюдение прав военнослужащих контролируется на нескольких уровнях. Это общественные правозащитные организации, военная прокуратура, родители солдат. В целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод призывников Уполномоченный по правам человека в Липецкой области входит в состав призывной комиссии областного военного комиссариата Липецкой области.



В 2020 году отмечается тенденция уменьшения количества жалоб на нарушения прав призывников, поступивших Уполномоченному по правам человека. По вопросам, связанным с призывной кампанией, обратились всего три человека.

Так, призывник Г. просил содействовать замене военной службы на альтернативную государственную службу. Конституция Российской Федерации предусматривает, что гражданин Российской Федерации в случае, если его убеждениям или вероисповеданию противоречит несение военной службы, а также в иных установленных федеральным законом случаях, имеет право на замену ее альтернативной гражданской службой – особым видом трудовой деятельности в интересах общества и государства. Отношения,

связанные с реализацией гражданами Российской Федерации конституционного права на замену военной службы по призыву альтернативной гражданской службой, определены в Федеральном законе от 25.07.2002 N 113-ФЗ «Об альтернативной гражданской службе».

По ходатайству Уполномоченного по правам человека в Липецкой области призывник Г. получил возможность реализовать свое право несения альтернативной гражданской службы.

Также в декабре 2020 года к Уполномоченному поступило обращение представителей юридической фирмы из города Казани в интересах гражданина Т., жителя Грязинского района Липецкой области.

Юристы утверждали, что гражданина Т. незаконно удерживают на призывном пункте областного военного комиссариата. Со слов представителя фирмы, у призывника Т. имеются два диагноза, которые препятствуют призыву в армию. Также представители юридической фирмы говорили, что подано исковое заявление в суд о несогласии с решением областной призывной комиссии, которая определила призывнику Т. категорию годности «Б»3 (годен с незначительными ограничениями к военной службе). Однако никаких подтверждающих документов Уполномоченному предоставлено не было.

Уполномоченный по правам человека в Липецкой области в тот же день связался с военным комиссаром Липецкой области. По просьбе Уполномоченного призывник Т. был госпитализирован в областную клиническую больницу для проведения дополнительных обследований и уточнения диагноза. В больнице гражданин Т. провел 14 дней. После выписки в военный комиссариат не явился, в настоящее время находится в розыске.

Конечный результат рассмотрения обращения далеко не всегда соответствует ожиданиям.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ

В соответствии с Основными принципами обращения с заключенными (Приняты резолюцией 45/111 Генеральной Ассамблеи от 14 декабря 1990 года) учреждения несут ответственность за содержание заключенных и защиту общества от правонарушений в соответствии с другими социальными целями какого-либо государства и его основополагающими обязанностями по содействию благосостоянию и развитию всех членов общества. За исключением тех ограничений, необходимость которых явно обусловлена фактом заключения в тюрьму, все заключенные пользуются правами человека и фундаментальными свободами, изложенными во Всеобщей декларации прав человека, а также другими правами, которые изложены в других пактах Организации Объединенных Наций.

Таким образом, обязанностью государства является соблюдение и обеспечение прав человека в местах лишения свободы, за исключением тех ограничений, которые установлены судом в отношении каждого конкретного осуждённого. Обеспечением исполнения наказания занимается специализированная федеральная служба.

Уполномоченный по правам человека в Липецкой области регулярно и внимательно отслеживает ситуацию в исправительных учреждениях через получение писем осуждённых, их родственников, адвокатов, личное посещение мест лишения свободы и встреч с осуждёнными, обвиняемыми и подозреваемыми, сотрудниками уголовно-исполнительной системы, сотрудничество с Общественной наблюдательной комиссией Липецкой области (ОНК) и Общественным советом при УФСИН МЮ России по Липецкой области.



В учреждениях УФСИН России по Липецкой области (далее УФСИН) по состоянию на 01.01.2021 года содержалось – 4687 чел., из них женщин – 379, жителей Липецкой области – 2353.

Особенностью ситуации 2020 года, безусловно, стала необходимость обеспечения безопасности осуждённых и недопущения возникновения массовых заболеваний коронавирусной инфекцией в особо изолированных исправительных учреждениях, где сотни людей находятся в ограниченном пространстве.

В силу ч. 3 ст.101 УИК РФ администрация исправительного учреждения несет ответственность за выполнение установленных санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований, обеспечивающих охрану здоровья осужденных. В соответствии с Федеральным законом № 5473-1 «Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы» охрана здоровья осужденных является обязанностью учреждения, исполняющего наказание.

По информации начальника ФКУЗ МСЧ-48 ФСИН России полковника внутренней службы, при осложнении обстановки, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции, в исправительных учреждениях Липецкой области был введен режим особых условий в соответствии с требованиями статьи 48 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых, обвиняемых в совершении преступлений».

С целью недопущения распространения коронавирусной инфекции в учреждениях УФСИН России по Липецкой области имеется двухмесячный запас лекарственных препаратов, дезинфицирующих средств, средств индивидуальной защиты; немедицинские работники УИС Липецкой области обеспечены необходимым количеством дезинфицирующих средств (включая кожные антисептики), бесконтактных термометров, средств индивидуальной защиты (маски, халаты, бахилы).

На строгий контроль взято проведение дезинфекционных мероприятий на объектах и транспорте. Увеличена кратность проведения медицинских осмотров подозреваемых, обвиняемых и осужденных в учреждениях УИС Липецкой области. Выделены специальные карантинные помещения.

Медицинский персонал был обучен мероприятиям профилактики коронавирусной инфекции. Для осуждённых на стендах была размещена наглядная информация, проводилась разъяснительная работа по информированию их о введении ограничительных мер на территории Липецкой области и о соблюдении ими личной гигиены.

Особый противоэпидемиологический порядок соблюдался при организации работы осуждённых, проведении специальных мероприятий, функционирования учреждений торговли.

В соответствии с нормативными документами Минздрава РФ и ФСИН МЮ России проводились и другие комплексные профилактические меры по противодействию возникновения эпидемии в режимных учреждениях.

Всего на конец прошедшего года в учреждениях УФСИН России по Липецкой области было зарегистрировано 62 случая заболеваний новой коронавирусной инфекции среди осужденных, из них в 90 % случаев заболевание протекало в бессимптомной форме. Лечение осужденных было организовано в соответствии с временными методическими рекомендациями, утвержденными Министерством здравоохранения РФ.

Не оставались без внимания Уполномоченного по правам человека и другие вопросы, связанные с медицинским обеспечением исправительных учреждений Липецкой области.

ВИЧ-инфицированных насчитывалось 533 человека, что составляет 10,4% от всех лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН. Антиретровирусную терапию (АРВТ) в учреждениях УФСИН России по Липецкой области получают 490 человек (91,9% от числа больных).

С ними ведётся постоянная работа по мотивированию регулярного приема препаратов АРВТ, назначенных врачом-инфекционистом, осуществляются выезды врачебной бригады в филиалы ФКУЗ МСЧ-48 ФСИН России, в том числе врача-инфекциониста, проведены выездные консультации врача-инфекциониста ГУЗ «ЛОЦПБС и ИЗ».

Во ФКУЗ МСЧ-48 ФСИН России в достаточном количестве имеются лекарственные препараты, применяемые при АРВТ, а также информационные материалы, используемые для предупреждения распространения ВИЧ-инфекции, в частности, стенды и бюллетени по профилактике ВИЧ-инфекции.

Организовано питание осужденных, получающих АРВТ по норме в соответствии с приложением 5 пункт 2 «а» согласно требованиям

действующего в данный момент приказа Минюста РФ № 189 от 17.09.2018 «Об установлении повышенных норм питания, рациона питания и норм замены одних продуктов питания другими, применяемых при организации питания осужденных к лишению свободы, а также подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, находящихся в учреждениях Федеральной службы исполнения наказаний, на мирное время».

Число лиц с ограниченными физическими возможностями в исправительных учреждениях УИС Липецкой области составило 168 человек (I-й группы 4, II-й группы 54, III-й группы 110). Впервые установлена инвалидность 13 осуждённым.

Для них специально оборудованы жилые помещения, приобретаются средства технической реабилитации.

Вместе с тем, из-за конструктивных особенностей зданий в настоящее время невозможно обеспечить доступную среду в административных зданиях ФКУ ИК-5, Т-2 и СИЗО-1, а также в столовых ФКУ ИК-5 и ИК-6.

До наступления пандемии и введения карантинных мер Уполномоченный по правам человека регулярно посещал исправительные учреждения Липецкой области. В настоящее время такие выезды осуществляются в исключительных случаях при согласовании с руководством УФСИН МЮ РФ по Липецкой области с учётом эпидемиологической обстановки.

На данных мероприятиях в обязательном порядке присутствуют прокурор области по надзору за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний или прокурор по надзору за исправительными учреждениями, прокуроры муниципальных районов, на территории которых находятся исправительные учреждения.

Сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Липецкой области являются экспертами Общественных советов при

начальниках УФСИН МЮ РФ по Липецкой области и УМВД РФ по Липецкой области и регулярно посещают места принудительного содержания, проводят там личные приёмы, как правило, совместно с представителями прокуратуры Липецкой области. Кроме того, при необходимости, по приглашению ОНК Липецкой области, сотрудники аппарата принимают участие и в выездах членов ОНК Липецкой области, проведении проверок и встреч с заявителями. Как правило, такие выезды также согласовываются со специализированной прокуратурой. Таким образом, в течение года охватываются практически все учреждения принудительного содержания (некоторые – неоднократно), ни одна ситуация по обращению граждан не остаётся без внимания и комплексного изучения.

Так, например, во время одного из личных приёмов к Уполномоченному по правам человека обратились несколько осуждённых с жалобой на задержку поступления их приговоров и апелляционных определений из судов Московской области, из-за чего они не могли быть направлены для отбытия наказания в исправительные учреждения и вынуждены были на протяжении нескольких месяцев по-прежнему находиться в СИЗО.

В этой связи необходимо заметить, что ФСИН России с целью недопущения превышения лимита наполнения следственных изоляторов г. Москвы и Московской области в распоряжение УФСИН РФ по Липецкой области направляются осуждённые для нахождения под стражей до рассмотрения уголовного дела в суде апелляционной инстанции. По информации начальника УФСИН МЮ России по Липецкой области полковника внутренней службы, многомесячные задержки документов судами Московской области носят системный, устойчивый характер.

Администрацией ФКУ СИЗО-1 в адрес суда неоднократно направлялись запросы с просьбой представить необходимые документы.

Предпринимались попытки связаться по телефону с аппаратом суда. Однако все действия должностных лиц ФСИН также игнорировались судом.

Для принятия мер по указанным фактам Уполномоченный по правам человека в Липецкой области обратилась к Председателю Московского областного суда и Председателю ОНК Московской области. О сложившейся ситуации были проинформированы Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Москалькова Т.Н. и Уполномоченный по правам человека в Московской области Семёнова Е.Ю. Данный вопрос был взят ими на контроль.

По итогам проведённой работы Председатель судебной коллегии по уголовным делам Московского областного суда и Уполномоченный по правам человека в Московской области проинформировали Уполномоченного, что в отношении осуждённого С. распоряжение об исполнении приговора не направлено в связи с обжалованием судебного акта в апелляционном порядке. В ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Липецкой области направлены распоряжения об исполнении приговоров в отношении осуждённых П., В. и Л. в связи с вступлением приговора в законную силу после апелляционного рассмотрения. Начальник отдела Раменского городского суда привлечена к дисциплинарной ответственности в виде предупреждения о неполном должностном соответствии в связи с несвоевременным обращением к исполнению приговора в отношении осуждённого В.

В 2020 году Уполномоченный по правам человека в Липецкой области также обратил внимание руководства УФСИН МЮ РФ по Липецкой области на негативную ситуацию по соблюдению прав осуждённых в ФКУ ИК-5. Ранее, в 2018 году, Уполномоченный по правам человека уже выносил заключение о имевшемся, на его взгляд, нарушении прав одного из осуждённых руководством ФКУ ИК-5. По итогам данного заключения начальник УФСИН МЮ РФ по Липецкой области провёл специальное

совещание с руководителями исправительных учреждений, указав на неукоснительное соблюдение закона всеми сотрудниками пенитенциарной системы. Вскоре в указанном учреждении был практически полностью заменён руководящий состав. Тем не менее исправить ситуацию не удалось. К Уполномоченному продолжали поступать жалобы от осуждённых, находящихся в ФКУ ИК-5. Некоторые из них находили подтверждение.

Так, к Уполномоченному по правам человека в Липецкой области поступило письмо осуждённого М. и, несколько позже, письмо матери осуждённого Л. с жалобами на действия сотрудников ФКУ ИК-5 и условия отбытия наказания. Кроме того, рассказ этих заявителей лёг в основу большой статьи, размещённой на сайте одного из информационных изданий.

Учитывая тревожную обстановку, которая складывалась в данном исправительном учреждении, и поступившую информацию, Уполномоченный обратился к начальнику УФСИН МЮ РФ по Липецкой области с предложением организовать проверку информации заявителей, обратить внимание на состояние и организацию службы сотрудников УФСИН МЮ РФ по Липецкой области в ФКУ ИК-5; на воспитательную и социальную работу среди осуждённых, организацию их труда и его оплату, контроль бытовых условий и организацию питания.

В результате проверки были выявлены нарушения и сотрудники, допустившие нарушения, привлечены к дисциплинарной ответственности.

Кроме того, по фактам отдельных нарушений прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Липецкой области в порядке п.2 ч. 2 ст.37 УПК РФ в следственный отдел по Октябрьскому округу г. Липецка СУ СК России по Липецкой области были направлены материалы проверки для решения вопроса о возбуждении уголовного дела. В настоящее время ФКУ ИК-5 репрофилируется в другой тип исправительного учреждения.

В прошедшем году в некоторых случаях, по просьбам осуждённых, в судебные заседания направлялись сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Липецкой области для присутствия в качестве независимых наблюдателей, исходя из компетенции омбудсмена. Нарушений прав подсудимых не выявлено.

Как уже говорилось выше, вопросы оказания медицинской помощи осуждённым остаются одними из самых актуальных для Уполномоченного по правам человека. В то же время, львиная доля таких жалоб не подтверждается. Медицинская помощь оказывается в полном объёме в филиалах ФКУЗ МСЧ-48 ФСИН России в соответствии с требованиями приказа Минюста России от 28.12.2017 № 285 «Об утверждении «Порядка организации оказания медицинской помощи лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы»». Вместе с тем, после начала пандемии и приостановка плановой медицинской помощи в связи с карантинными мероприятиями вызвала и рост обращений по данной тематике. Подобные случаи детально разбирались и на них давались обстоятельные ответы.

Другая сторона медицинской проблематики, с которой приходится сталкиваться омбудсмену в своей деятельности, состоит в том, что некоторыми осуждёнными направляются жалобы о невозможности их трудовой деятельности в связи с состоянием здоровья. Однако в 2020 г. такие жалобы своего подтверждения не нашли.

Так, Уполномоченному по правам человека поступило письмо осуждённой В., которая жаловалась на налагаемые на неё руководством исправительного учреждения взыскания в связи с невыполнением трудового задания. Невозможность трудиться осуждённая объясняла состоянием здоровья и имеющимися хроническими заболеваниями.

Согласно материалам проведённой проверки осуждённая В. действительно имела ряд серьёзных заболеваний, неоднократно лечилась в областной больнице МСЧ-48 УФСИН МЮ РФ по Липецкой области. Однако режим лечения и рекомендации врачей заявительница практически не соблюдала, в связи с чем её лечащие врачи неоднократно предупреждали о возможности развития осложнений, в том числе связанных с работой органов сердечно-сосудистой системы при нерегулярном приеме назначенных лекарственных средств. Между тем, на момент обращения состояние здоровья осуждённой оценивалось как удовлетворительное. По заключению врача заявительница В. может трудиться. По информации руководства исправительного учреждения и курирующих служб штаба УФСИН МЮ РФ по Липецкой области, к физическим возможностям данной осуждённой проявляется максимальное внимание. Участок её работы позволяет ей трудиться без ущерба для здоровья. Дисциплинарные взыскания за невыполнение нормы, которые были наложены на В., были минимальными и не будут иметь для неё последствия при дальнейшем надлежащем отношении к труду. Таким образом, жалобу заявительницы можно считать необоснованной. Нужно отметить, что подобные жалобы со стороны осуждённых – довольно распространённое явление. Тем не менее каждое такое обращение необходимо внимательно и предметно рассматривать. Вместе с тем, хочется заметить, что в соответствии не только с российскими, но и международными правилами и нормами труд является основной формой исправления и перевоспитания осуждённых.

В 2020 году содействие осуждённым оказывалось и по другим вопросам.

Например, в адрес Уполномоченного по правам человека в Липецкой области обратился осуждённый Л., отбывающий наказание в Республике Коми. Заявитель жаловался на неисполнение решения Липецкого областного суда от 03.06.2019 г. о взыскании в пользу истца 50 тыс. руб. с ФКУ Т-2

УФСИН МЮ России по Липецкой области, его обращения в Елецкий городской суд и Службу судебных приставов результата не дали, никаких разъяснений он не получил.

Принимая во внимание, что исполнение судебных актов в отношении должников, являющихся федеральными казёнными учреждениями, органами Федерального казначейства производится на основании статей 242.1 и 242.3 Бюджетного кодекса Российской Федерации, руководствуясь статьёй 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", обращение заявителя было направлено в Управление Федерального казначейства по Липецкой области. Заявитель получил соответствующие разъяснения и восстановил свое право.

В другом случае Уполномоченный по правам человека в Липецкой области получил письмо осуждённого К., отбывающего наказание в Рязанской области, с жалобой на бездействие должностных лиц Правобережного районного суда г. Липецка, из-за чего он не может получить ответы на свои обращения и документы, необходимые для подачи апелляции в вышестоящий суд.

После консультации с начальником отдела обеспечения судопроизводства по уголовным делам Правобережного районного суда г. Липецка было установлено, что нарушений прав заявителя не было. Ответы с необходимыми разъяснениями ему дважды направлялись 26.03.2020 г. и 15.05.2020 г. На момент обращения к Уполномоченному по правам человека в Липецкой области секретариатом Правобережного районного суда г. Липецка в адрес Первого кассационного суда общей юрисдикции (г. Саратов) были направлены материалы уголовного дела К. для рассмотрения его жалобы в кассационной инстанции.

В 2020 году внесены изменения в действующее законодательство. Так, Федеральный закон от 20 июля 2020 г. № 222-ФЗ "О внесении изменений в статью 90 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации" установил, что максимальный вес одной передачи или посылки не должен превышать 20 килограммов, а одной бандероли - 5 килограммов. Ранее максимальный вес отправок определялся почтовыми правилами.

Федеральный закон от 20 июля 2020 г. N 223-ФЗ "О внесении изменений в статью 180 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации" определил, что при освобождении человека, у которого диагностировано социально опасное заболевание (например, туберкулез), органы власти по месту жительства обязательно информируются соответствующим учреждением ФСИН для организации ему медицинской помощи (раньше в известность ставилась только медицинская организация, и эффективность контроля за такими потенциально опасными для здоровья окружающих людьми, была невысока).

Согласно Федеральному закону от 1 апреля 2020 г. N 96-ФЗ "О внесении изменений в Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации", тюремному ведомству предоставлена возможность переводить осужденных по их просьбе в колонии ближе к дому. Воспользоваться своим правом осужденный может только один раз в течение всего срока. Кроме того, одна из важных новаций: законом введена возможность направления осужденного в колонию в тот регион, где живет один из близких родственников осужденного. Законодатель считает, что повысится доступность мест отбывания наказания для родственников осужденных и появится возможность общения членов семьи с осужденными к лишению свободы. Важно, чтобы у осужденного сохранялись положительные социальные связи: то есть семья, друзья и т.п. Это поможет ему после освобождения вернуться к нормальной жизни.

Другое положительное изменение связано с внесением в приказ Министерства юстиции N 295, регламентирующий Правила внутреннего распорядка исправительных учреждений, разрешения иметь осуждённым медицинские документы при себе. Ранее эти документы не входили в список разрешённых, что мешало в итоге оказывать квалифицированную медицинскую помощь заключённым, особенно, когда это касалось экстренной врачебной помощи, так как зачастую врачам приходилось ждать, пока документы передадут родственники.

В настоящее время Министерством юстиции рассматриваются и другие изменения законодательства направленные на улучшение социализации осуждённых. В частности, разработан проект поправок в УПК, прописывающий процедуру охраны жилья граждан находящихся в местах лишения свободы. Нередко бывает, что квартира осужденного остается без присмотра, пока он отбывает наказание. В настоящее время в Уголовно-процессуальном кодексе прописана норма, по которой суд должен обеспечить охрану имущества осужденного, пока тот будет находиться в тюрьме. Но с применением статьи возникали различные сложности. Поэтому власти, получившие от судов поручения присмотреть за жильем осужденного, снова регулярно обращаются в суд, требуя разъяснений. В итоге минувшим летом Конституционный суд Российской Федерации предписал создать правовые механизмы охраны жилья заключенных. Теперь Министерство юстиции подготовило соответствующие предложения.

Министерство юстиции России также работает над проектом создания службы пробации - особой службы, которая будет работать с бывшими осужденными, вышедшими на свободу. В докладе 2019 г. Уполномоченный по правам человека в Липецкой области уже писал о нашем региональном опыте и предложениях, которые были направлены в государственные и общественные организации, занимающиеся ресоциализацией осуждённых. Как было заявлено минюстом: «Для создания эффективной системы

пробации Минюстом России ведется подготовка проектов нормативных правовых актов, в том числе проекта федерального закона "О системе пробации в Российской Федерации". Предполагается, что пробация будет создана на базе существующих уголовно-исполнительных инспекций.

ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ И СОТРУДНИЧЕСТВО С ОНК И НКО ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

В соответствии с Законом Липецкой области от 27 августа 2001 года № 155-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Липецкой области» одним из направлений деятельности является правовое просвещение в области прав человека.

Правовое просвещение – важный элемент общественных отношений, способствующий формированию правового сознания личности, осознанному пониманию человеком действующих правовых норм и традиционных правил, повышению правовой культуры всего общества. Это достигается с помощью специальных способов и средств, через разъяснения сферы и принципов действия права на гражданина, общество и государство.

Анализ жалоб, поступающих к Уполномоченному по правам человека в Липецкой области, свидетельствует о том, что зачастую люди попадают в трудную жизненную ситуацию из-за элементарного незнания своих прав. В связи с этим Уполномоченный и сотрудники аппарата ведут системную активную работу по правовому просвещению граждан, используя различные формы: консультации, личные встречи, лекции, семинары, правовые уроки и др.

Правовое просвещение включает в себя: правовое обучение – преподавание правовых знаний в образовательных заведениях; правовую пропаганду – публичное распространение правовых знаний в обществе и их разъяснение в доступной и разнообразной форме неопределенному кругу лиц; правовое консультирование – разъяснение отдельным гражданам юридических норм, подлежащих применению в конкретных правовых спорах.

В рамках Международного дня прав человека, Уполномоченным по правам человека в Липецкой области и сотрудниками аппарата с 10 по 20 декабря 2020 г. в формате видеоконференций была проведена декада правовых знаний «Права человека». Мероприятиями были охвачены студенты средних и высших профессиональных учреждений области.

Диалоги с учащимися и студентами касались гражданско-правовой активности, ответственности, правосознания обучающихся, проблем освоения основ правовой грамотности и правовой культуры, навыков правового поведения, необходимых для эффективного выполнения выпускниками основных социальных ролей в обществе (гражданина, налогоплательщика, избирателя, члена семьи, собственника, потребителя, работника).



В четвертом квартале 2020 года Уполномоченным по правам человека в Липецкой области проводился областной конкурс «Мы и наши права» в двух номинациях «рисунок» и «презентация или видеоролик».

Участниками конкурса стали обучающиеся 5-11 классов средних школ области, студенты среднего и высшего профессионального образования.

Конкурс проводится уже много лет. Количество участников в 2020 году было максимальным.

Жюри подвело итоги конкурса, победители и призеры были награждены почетными грамотами и памятными подарками. Среди победителей присутствуют специальные образовательные учреждения области.



Сотрудничество с ОНК Липецкой области

Общественная наблюдательная комиссия Липецкой области (далее – ОНК) и Уполномоченный по правам человека в Липецкой области работают на основе подписанного соглашения о взаимодействии и сотрудничестве в соблюдении прав человека на территории Липецкой области. Ежеквартально проводятся рабочие встречи председателя ОНК и Уполномоченного по правам человека в Липецкой области по правам и законным интересам лиц, отбывающих наказание в местах принудительного содержания (далее – МПС) на территории региона. Все сложные вопросы по защите прав человека в местах принудительного содержания разбираются совместно.

После введения администрацией Липецкой области возможности передвижения по пропускам представители ОНК во главе с председателем Егоровым В.А. путем получения двухчасовых пропусков посетили 06.05.2020 изолятор временного содержания в г. Липецке и специальный приёмник для лиц, подвергнутых административному аресту.

Выездные проверки проводились в основном по жалобам граждан, находящихся в МПС, их родственников, других заинтересованных лиц (адвокатов, общественных защитников и т.п.), а также иных случаях, требующих незамедлительного вмешательства.

Необходимо отметить, что в прошлом году, несмотря на 9 месяцев пандемии, начиная со 2 квартала 2020 г., представители ОНК Липецкой области совместно с сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека посетили большинство ИУ Липецкой области с плановыми проверками в 1 квартале 2020 г., так как участвовали в проекте по исследованию на тему: «Доступ к суду в местах лишения свободы».

В рамках этого проекта 27.01.2020 г. ОНК Липецкой области провела семинар на тему: «Доступ к суду в местах лишения свободы в Липецкой области» с участием членов ОНК, сотрудников аппаратов

Уполномоченных по правам человека и по правам ребенка, прокуратуры по надзору в ИУ и судейского сообщества. На семинаре обсудили методики проведения проверок, порядок реализации полномочий членов ОНК, право осужденных на полноценную защиту своих прав и законных интересов, а также защиту их в судах разных инстанций.

Несмотря на запреты и ограничения, наложенные в связи с пандемией в 2020 году, меры общественного контроля позволили на должном уровне оказывать содействие лицам, находящимся в местах принудительного содержания, в том числе в создании условий для их адаптации к жизни в обществе, восстанавливать права граждан, находящихся в МПС, а также осуществлять профилактические мероприятия, направленные на обеспечение прав человека.

В феврале 2020 года в городе Воронеж при содействии Уполномоченного по правам человека в Воронежской области и Уполномоченного по правам человека в Липецкой области был проведен теоретический семинар, организованный совместно Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и преподавателями Московской государственной юридической академии им. Кутафина. Получены консультации и разъяснения правоприменения законодательных актов РФ, касающихся взаимодействия членов ОНК с УФСИН, УМВД России по Липецкой области, Уполномоченным по правам человека в Липецкой области.



Сотрудничество с НКО Липецкой области

Статья 12 Федерального закона № 48-ФЗ от 18 марта 2020 г. «Об Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» устанавливает, что Уполномоченный по правам человека в субъекте Российской Федерации в целях осуществления возложенных на него полномочий взаимодействует с общественными объединениями и организациями, осуществляющими защиту прав и свобод человека и гражданина.

Сотрудничество Уполномоченного по правам человека с региональными НКО в 2020 году продолжалось и было достаточно насыщенным и конструктивным.



В соответствии с заключенным Соглашением о сотрудничестве Уполномоченного по правам человека в Липецкой области и ЛООП «Защита» от 02.03.2020 г., стороны соглашения действуют в интересах населения в сфере правового просвещения и содействия в предоставлении бесплатной юридической помощи на территории Липецкого региона.

В прошедшем году при тех возможностях, которые возникали при смягчении режима пандемических ограничений, совершено 48 выездов в 11 муниципальных районов области. Жители 100 сельских поселений области получили 1118 бесплатных юридических консультаций и в 123 случаях иную юридическую помощь на благотворительной основе. 31 сельский житель продолжил решать свои проблемы, взаимодействуя с ЛООП "Защита".

Благодаря реализации инициативного социального проекта ЛООП «Защита» - «Доступная юридическая помощь, как фактор повышения качества жизни людей» в 2020 году правовая помощь была смещена в сторону сельских поселений, где квалифицированная юридическая помощь чаще всего была недоступной для большинства жителей.

К трудностям реализации проекта относятся такие факторы как удаленность и «разброс» сельских поселений по территориям, ограниченность времени, что ограничивает охват за один выезд до трех поселений, организационные «накладки» по независящим от участников проекта причинам. Но, несмотря ни на что, люди относятся к таким ситуациям с пониманием и оказываемую помощь воспринимают исключительно положительно.

Часто один сельский житель задает по несколько юридически разных вопросов, что говорит о низкой доступности сельского населения к юридической помощи. За время приема, кроме несложных консультаций, приходится кратко изучать документы по вопросу, искать ответы в справочных правовых системах, предлагать алгоритм правового поведения и сбора необходимых документов, помогать в составлении обращений, заявлений, претензий. Нередко первичное обращение переходит в дальнейшее взаимодействие и иные юридические услуги, вплоть до защиты интересов селян в суде.

Сотрудничество Уполномоченного по правам человека в Липецкой области с СО НКО является продуктивным по правовому просвещению граждан, приносит пользу и способствует положительным изменениям ситуации в будущем.

Подводя итоги работы в сложном 2020 году, хотелось бы поблагодарить всех, кто стоит на защите прав и законных интересов жителей Липецкой области и выразить надежду на дальнейшее плодотворное сотрудничество и озвучить некоторые рекомендации и предложения для органов власти.

Липецкому областному Совету депутатов:

- инициировать продление статуса молодой семьи для лиц, достигших предельного возраста, состоящих на жилищном учете по программе «Молодая семья» от 7 лет и более, для получения социальных выплат.

Администрации Липецкой области:

- рассмотреть возможность создания областной программы «Реабилитация лиц, вышедших из мест лишения свободы» и создать центр для временного размещения освободившихся;

- предусмотреть маневренный фонд в каждом муниципалитете для размещения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до получения ими социального жилья.

Управлению здравоохранению Липецкой области:

- проработать вопрос оказания помощи в обеспечении учреждений системы УФСИН врачами узких специальностей: стоматологами, гинекологами и др.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Осуществляя деятельность по защите прав и свобод жителей Липецкой области, Уполномоченный по правам человека тесно взаимодействует с органами государственной власти региона, органами местного самоуправления, территориальными подразделениями федеральных структур, общественными организациями.

Соблюдение и эффективное восстановление нарушенных прав, бесспорно, требует пристального внимания, прежде всего со стороны органов исполнительной власти и местного самоуправления, контролирующих и надзорных органов, а также активной позиции самих граждан.

Уполномоченный по правам человека в Липецкой области благодарит за сотрудничество всех, кто внес свой вклад в дело обеспечения и защиты прав жителей нашей области.

Основными критериями в работе Уполномоченного остаются системный подход к решению правозащитных вопросов как отдельных, выявленных из жалоб конкретных людей, так и системных - актуальных в целом для граждан и общества. Граждане должны знать свои права и свободы, гарантированные законом, и уметь их защищать. Одновременно, государству еще многое предстоит сделать, чтобы обеспечить достойную жизнь наших граждан и защитить общечеловеческие ценности.